

## 給与支払者向け定額減税説明会（LINE による事前申込に関する FAQ）

令和 6 年 3 月  
国 税 庁  
法人番号 7000012050002

### 《 目 次 》

#### <事前申込の方法について>

問 1	LINE を通じた事前申込はどのようにすればできますか。……………	1
問 2	国税庁 LINE 公式アカウントを友だち追加する方法を教えてください。 ……………	1
問 3	事前申込に関する操作を初めて行う際に、サービス提供者（国税庁）が許可 をリクエストするメッセージが表示されましたが、許可していいのですか。 ……………	1
問 4	説明会当日の入場時には何を示せばいいですか。……………	2
問 5	経理担当者などの個人のスマートフォンで事前申込してもよいでしょう か。……………	3
問 6	スマートフォンの操作に不慣れで日頃から LINE も利用していないのです が、家族・知人に代わりに事前申込してもらうことはできますか。……	3
問 7	画面に「この施設には予約可能な枠がありませんでした。」と表示されまし たが、どのような状況が考えられるでしょうか。……………	4
問 8	画面に「●●会場には予約可能な枠がありませんでした。」と表示されまし たが、どのような状況が考えられるでしょうか。……………	4
問 9	都合により、事前申込を行った説明会に参加することができなくなりました。 キャンセルや事前申込内容を変更したい場合はどうすればよいでしょう うか。……………	4
問 10	国税庁 LINE 公式アカウントから明日の申込みについてメッセージが送信 されてきましたが、返信した方がよいでしょうか。……………	5
<h4>&lt;利用上の注意、セキュリティ等について&gt;</h4>		
問 11	LINE のトーク画面で質問すれば、国税庁から回答してもらえますか。 ……………	5

問 12	なぜ事前申込を LINE で行うこととしたのですか。……………	6
問 13	LINE で国税庁 LINE 公式アカウントを友だち追加すると、国税庁がスマートフォンの中の情報など個人情報を知ることができるようになりますか。……………	6
問 14	LINE で事前申込等を行うと、LINE ヤフー株式会社が申告等の内容を知ることができるようになりますか。……………	6
問 15	LINE ヤフー株式会社のセキュリティ対策はどうなっていますか。……………	7
問 16	仮に自分の LINE アカウントが乗っ取られた場合、個人情報が盗み取られませんか。……………	7
問 17	国税庁 LINE 公式アカウントのなりすましが発生した場合、個人情報が盗み取られませんか。……………	7

## <事前申込の方法について>

問1 LINEを通じた事前申込はどのようにすればできますか。

- まずは、国税庁 LINE 公式アカウント（LINE ID「@kokuzei」）を友だち追加してください。
- その上で、国税庁 LINE 公式アカウントのトーク画面にある「申告相談又は説明会出席の申込」ボタンから手続を行うことができます。
- なお、LINEによる事前申込を行っていただく場合には、ご利用端末のOS（オペレーティングシステム）がiOS又はAndroidであることが必要です。  
それ以外のOSの場合については、ご利用いただけませんので、OSがiOS又はAndroidであるスマートフォンやタブレット端末からご利用ください。

問2 国税庁 LINE 公式アカウントを友だち追加する方法を教えてください。

- 以下のQRコードを読み込んで友だち追加するほか、LINEの「ホーム」メニューで、「国税庁」又は「@kokuzei」を検索する方法でも友だち追加できます。

国税庁  
LINE公式アカウント



※ 「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

問3 事前申込に関する操作を初めて行う際に、サービス提供者（国税庁）が許可をリクエストするメッセージが表示されましたが、許可していいのですか。

- このメッセージは、国税庁があなたのトーク画面にメッセージを送信する上で必要な許可をしていただくためのものですので、許可してください。

(参考) サービス提供者が許可をリクエストするメッセージ (イメージ)



問4 説明会当日の入場時には何を示せばいいですか。

- 説明会会場入口に直接お越しいただき、係員に「申込完了」画面をご提示ください。
- なお、1回の申込で複数人分の事前申込を行った場合は、参加者全員がお揃いの上で説明会会場入口にお越しいただき、係員に「申込完了」画面をご提示ください。

(参考) 「申込完了」画面表示イメージ



問5 経理担当者などの個人のスマートフォンで事前申込してもよいでしょうか。

- 入場時に「申込完了」画面をご提示いただきますので、会社での役職等にかかわらず、説明会に参加される方がお持ちのスマートフォン等から手続きされることをおすすめします。

問6 スマートフォンの操作に不慣れで日頃からLINEも利用していないのですが、家族・知人に代わりに事前申込してもらうことはできますか。

- 入場時にスマートフォン等の画面を確認させていただきますので、ご家族・ご友人にご協力いただくなどして、ご自身のスマートフォン等で事前申込をしていただくようお願いいたします。
- なお、入場時に「申込完了」画面を表示させる等の操作に不安がある場合には、あらかじめ印刷したものを入場時にご提示いただいても差し支えありません。  
(参考)「申込完了」画面表示イメージ



問7 画面に「この施設には予約可能な枠がありませんでした。」と表示されましたが、どのような状況が考えられるでしょうか。

- 画面に「この施設には予約可能な枠がありませんでした。」と表示された場合、次のような状況が考えられます。
  - ① 事前申込したい会場の予約枠が全て埋まっている。
  - ② 事前申込の受付が終了している。
  - ③ 事前申込したい会場が予約可能日になっていない(最長で90日先の予約が可能)。

問8 画面に「●●会場には予約可能な枠がありませんでした。」と表示されましたが、どのような状況が考えられるでしょうか。

- 画面に「●●会場には予約可能な枠がありませんでした。」と表示された場合、使用しているスマートフォン等で既に事前申込を行っていることが考えられます。
- 既に事前申込を行っている場合、トーク画面に問4に掲載している「申込完了」画面が表示されています。
- 申込内容を変更したい場合には、一度キャンセルを行った上で、再度申込みをお願いします。

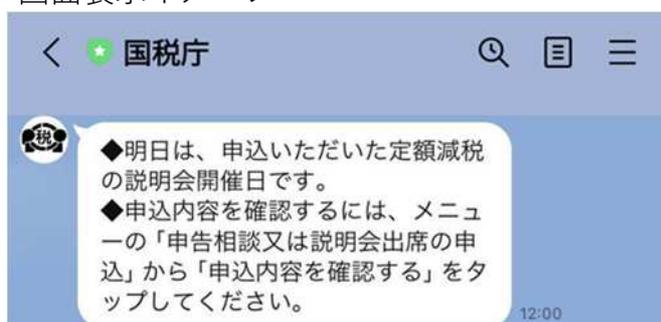
問9 都合により、事前申込を行った説明会に参加することができなくなりました。キャンセルや事前申込内容を変更したい場合はどうすればよいでしょうか。

- 申込みいただいた日時に来場できない場合は、必ず事前に申込みのキャンセルを行っていただくようお願いします。
- キャンセルはトーク画面から行うことができます。
- 申込内容を変更したい場合は、一度キャンセルを行った上で、再度申込みをお願いします。

問 10 国税庁 LINE 公式アカウントから明日の申込みについてメッセージが送信されてきましたが、返信した方がよいでしょうか。

- このメッセージは、事前申込をした方を対象に、申込日前日の 12 時頃に自動的に配信される再確認のメッセージですので、当メッセージへの返信は行わないでください（返信を行っても応答できません。）。
- なお、翌日の申込内容を確認する場合は、メッセージのご案内のとおり、トーク画面にある「申告相談又は説明会出席の申込」ボタンから確認することができます。
- また、申込みいただいた説明会に来場できない場合は、必ず申込みをキャンセルしていただくようお願いします。

（参考）画面表示イメージ



#### <利用上の注意、セキュリティ等について>

問 11 LINE のトーク画面で質問すれば、国税庁から回答してもらえますか。

- 国税庁 LINE 公式アカウントは、説明会への事前申込等のサービスを提供するために開設したものであり、LINE のトーク画面からのご質問は受け付けておりません。
- 国税庁ホームページの定額減税特設サイトに制度解説用パンフレットや Q & A などを掲載しておりますので、[こちら](#)をご確認ください。
- また、給与支払者向け所得税定額減税コールセンターを開設していますので、一般的なご質問は次の電話番号にお電話ください。

【給与支払者向け所得税定額減税コールセンター】

0570-02-4562（受付時間：9:00～17:00（土日祝除く））

問 12 なぜ事前申込を LINE で行うこととしたのですか。

- LINE は国内でもっとも利用者数の多いコミュニケーションアプリであり、幅広い年齢層で多数の方がご利用されていることを踏まえ、事前申込のインターフェースとして LINE を採用しています。

問 13 LINE で国税庁 LINE 公式アカウントを友だち追加すると、国税庁がスマートフォンの中の情報など個人情報を知ることができるようになりますか。

- 国税庁 LINE 公式アカウントを友だち追加しても、国税庁では、事前申込を行うに当たっての必要な情報のみを参照しています。
- スマートフォンの中の情報はもとより、国税庁以外のアカウントとのトーク内容などの情報を国税庁が取得することはありません。

問 14 LINE で事前申込等を行うと、LINE ヤフー株式会社が申告等の内容を知ることができるようになりますか。

- 申告内容等を管理する国税庁の基幹システムは、情報セキュリティの観点から外部アクセスができない仕組みとしており、事前申込を行う LINE のシステムとも物理的に完全に分離されています。そのため、事前申込等の手続を国税庁 LINE 公式アカウントを通じて行っても、LINE ヤフー株式会社が申告等の情報を取得することはできません。
- なお、事前申込システムは、LINE を通じてご利用いただくものとなっていますが、LINE ヤフー株式会社とは異なる独立した事業者が提供しているサービスを用いたものであり、利用した方のトーク内容はもとより、氏名、電話番号、メールアドレス、LINE ID など一切の個人情報を保存しない仕組みとなっています。

問 15 LINE ヤフー株式会社のセキュリティ対策はどうなっていますか。

- LINE ヤフー株式会社は、電気通信事業法、個人情報保護法等の関係法令等に基づき利用者の情報の保護を行っており、また、セキュリティに関する国際的な外部認証（ISO/IEC 27001:2013 認証、SOC2 認証、SOC3 認証）を取得・維持しているものと承知しています。
- LINE ヤフー株式会社のセキュリティ対策の詳細については LINE ヤフー株式会社のホームページにてご確認ください。

問 16 仮に自分の LINE アカウントが乗っ取られた場合、個人情報が盗み取られませんか。

- 仮にご自身の LINE アカウントが乗っ取られたとしても、それは LINE 上にとどまるものであり、乗っ取った第三者が国税庁の基幹システムにアクセスすることはできないので、申告情報等の個人情報が盗み取られることはありません。
- ご自身の LINE アカウントには、事前申込のために国税庁 LINE 公式アカウントと過去に行ったやり取りが表示されていますが、そこでは個人情報のやり取りは行わないので、仮にご自身の LINE アカウントを乗っ取った第三者であっても、申告情報等の個人情報を盗み見ることはできません。
- なお、ご自身の LINE アカウントが乗っ取られないように、LINE ヤフー株式会社が提供・推奨しているセキュリティ対策（LINE アプリを開く際のパスコードロックや、心当たりのない端末からのログインを許可しないなど）を行ってください。

問 17 国税庁 LINE 公式アカウントのなりすましが発生した場合、個人情報が盗み取られませんか。

- LINE 上の国税庁公式アカウントについては、個人の LINE 利用者とは異なる専用のアカウントで維持管理するため、個人のアカウントの乗っ取りのように第三者に乗っ取られることはありません。
- なお、トーク画面の上部左隅にあるマーク  が公式アカウントであることの証明となりますので、ご確認ください。

- また、国税庁 LINE 公式アカウントは事前申込等で必要な範囲において使用し、その運用に当たっては、同アカウントから還付金のお知らせを連絡することや受取口座情報等をお尋ねすることは絶対にありませんので、万が一そのような連絡やお尋ねがあった場合には、絶対に情報を教えず、なりすましを疑い、LINE ヤフー株式会社の「お問い合わせフォーム」を利用してください。