

令和5年1月4日  
から

軽減・インボイス  
コールセンター

の名称が変わりました

軽減・インボイス  
コールセンター

(正式名称)

消費税軽減税率・インボイス制度  
電話相談センター

インボイス  
コールセンター

(正式名称)

インボイス制度電話相談センター

**インボイス制度**についての**一般的**なご質問を受け付けております。

引き続き、軽減税率制度の**一般的**なご質問も受け付けております。

インボイス | 0120 - 205 - 553 (無料)  
コールセンター | 9:00 - 17:00 (土日祝除く)

インボイス制度  
特設サイト



○ インボイス制度の個別相談をご希望の方は、所轄の税務署に電話していただき面接予約をお願いいたします。

○ 国税庁ホームページの「インボイス制度特設サイト」もぜひご利用ください。

インボイス制度のより詳しい情報や、国税庁が行っているオンライン説明会の模様、申請手続きに関することやQ&Aなどを掲載しています



国 税 庁 [法人番号]7000012050002

(令和5年1月)

## コールセンター名称変更に関する質問

コールセンターの名称変更に関する質問についてお答えします。

Q1. なぜコールセンターの名称を変更したのか。

A1. 軽減・インボイスコールセンター（正式名称：消費税軽減税率・インボイス制度電話相談センター）は、インボイス制度及び軽減税率制度に関する一般的なご質問を受け付けてきたところです。

令和5年10月にインボイス制度が開始することを踏まえ、「インボイス制度についての一般的な相談窓口」であることをより分かりやすく事業者の皆様にご案内いただくため、「インボイスコールセンター（正式名称：インボイス制度電話相談センター）」に名称変更することとしました。

※ 引き続き、軽減税率制度に関する一般的なご質問も受け付けております。

Q2. 名称変更に伴い、電話番号や受付時間に変更はあるか。

A2. 名称変更後においても、コールセンターの電話番号や受付時間に変更はありません（**名称以外の変更はありません**）。

- ・ 電話番号 0120-205-553（フリーダイヤル）
- ・ 受付時間 9：00～17：00（土日祝除く）

なお、コールセンターでは、引き続きインボイス制度・軽減税率制度についての一般的なご質問を受け付けております。

**個別相談**（関係書類等により具体的な事実等を確認する必要のある相談）を希望される方は、[所轄の税務署](#)に電話により面接日時等をご予約いただくようお願いいたします。