

## 業務説明書

国税庁は、財務省設置法第十九条に定められた、内国税の適正かつ公平な賦課及び徴収の実現、酒類業の健全な発達及び税理士業務の適正な運営の確保を図るという任務を達成するため、同法第二十条に定められた所掌事務(以下、国税関係業務という。)をつかさどっており、これらに係る法令に基づき適正かつ円滑に実施することを目的として、国税総合管理システム(以下「KSKシステム」という。))をはじめ、国税電子申告・納税システム(以下「e-Tax」という。)、タッチパネル方式による所得税確定申告書作成システム、集中電話催告システム、タックスアンサーシステム、源泉所得税還付金(個人)システムを導入してきたところである。以下に国税関係業務を構成する業務とそれに対応するシステム及び機能について示す。

項番	業務名	対応するシステム	業務の内容と機能
1	計画・報告・統計等	KSKシステム	国税関係業務における計画・報告・統計とは、税務行政に係る各種施策の検討や計画立案と、関係部署等との連絡・調整と報告を行うとともに、税務統計の企画・集計や、所掌事務の監督と実績の評価を行う業務である。 KSKシステムは、これら計画・報告・統計に係る一連の業務を処理する。
2	納税者の把握	KSKシステム e-Tax	国税関係業務における納税者の把握とは、申告書、申請書、届出書や資料情報、調査、文書、電話による照会、他部門からの連絡によって納税者に関する情報を把握し、納税者基礎情報の登録・更新を行う業務である。 KSKシステム及びe-Taxは、これら納税者の把握に係る一連の業務を処理する。
3	申告書等の処理	KSKシステム e-Tax タッチパネル方式による 所得税確定申告書作成システム 確定申告書等作成コーナー 源泉所得税還付金(個人)システム	国税関係業務における申告書等の処理とは、申告書用紙の発送と受理および申告事績等の審査を実施し、関係部門への回付と整理・保管を行う業務である。 KSKシステム及びe-Taxは、これら申告書等の処理に係る一連の業務を処理する。なお、申告書等の処理に係る一部の業務は、源泉所得税還付金(個人)システムにより処理していたが、すべての申告書をKSKシステムにより処理することとし、源泉所得税還付金(個人)システムを廃止した。 ITを活用した納税者利便の向上等を図るために、タッチパネル方式による所得税確定申告書作成システム及び確定申告書等作成コーナーを提供している。 タッチパネル方式による所得税確定申告書作成システムは、銀行のATMのように画面上の該当箇所に触れていけば、簡単に申告書が作成できるシステムである。 確定申告書等作成コーナーは自宅等のパソコンから、WEB画面の指示にしたがって金額等を入力することにより、簡単に確定申告書や青色申告決算書などが作成できるシステムである。
4	申請書・届出書等の処理	KSKシステム e-Tax	国税関係業務における申請書・届出書等の処理とは、納税者からの申請書・届出書を受理、審査し、通知書、証明書等の処理・発行を行う業務である。 KSKシステム及びe-Taxは、これら申請書・届出書等の処理に係る一連の業務を処理する。
5	債権管理・滞納国税の徴収	KSKシステム e-Tax 集中電話催告システム 源泉所得税還付金(個人)システム	国税関係業務における債権管理・滞納国税の徴収とは、納付すべき税額及び収納事績の管理、還付金の処理、未納者に対する督促状の送付、滞納整理を行う業務である。 KSKシステム及びe-Taxは、これら債権管理・滞納国税の徴収に係る一連の業務を処理する。なお、還付金の処理に係る一部の業務は、源泉所得税還付金(個人)システムにより処理していたが、すべての還付金をKSKシステムにより処理することとし、源泉所得税還付金(個人)システムを廃止した。 滞納整理の促進を図る機能として開発された集中電話催告システムは、新規に発生した滞納事案について、納税コールセンターにおいて集中的な電話催告を行うためのシステムである。
6	調査等	KSKシステム	国税関係業務における調査とは、税務調査の対象者を抽出し、準備調査及び実施調査を行い、その結果を取りまとめる業務である。 KSKシステムは、これら調査に係る一連の業務を処理する。
7	資料情報	KSKシステム	国税関係業務における資料情報とは、法律で提出を義務付けられた法定資料とそれ以外の法定外資料の収集及び管理を行う業務である。 KSKシステムは、これら資料情報に係る一連の業務を処理する。
8	相談事務・権利救済等	タックスアンサーシステム	国税関係業務における相談事務・権利救済とは、納税者からの税務に関する一般的な相談や事前照会、さらに不服申立て・訴訟等に関する事務や財産評価を行う業務である。 納税者の利便性を高める機能として開発されたタックスアンサーシステムは、電話音声・ファクシミリを通じ、納税者が自宅等から各種情報提供サービスを毎日24時間利用できるシステムである。

# 管理・運用体制図

