



1-1 インストール手順（インストールできない方用）

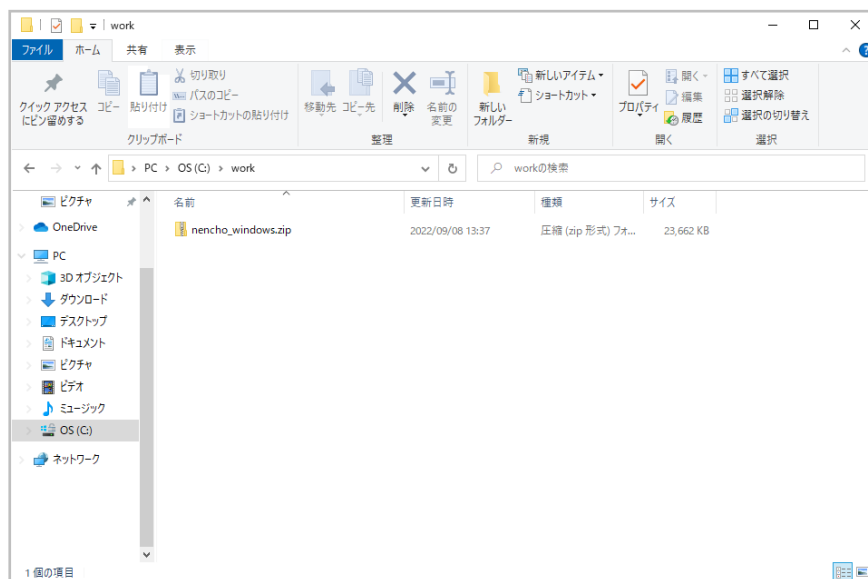
「Windows をお使いの場合（国税庁ホームページからダウンロード）」の**手順 7**において
アプリのインストールに失敗した場合、以下の手順に従ってインストールを実施してください。

1 以下の国税庁ホームページにアクセスします。

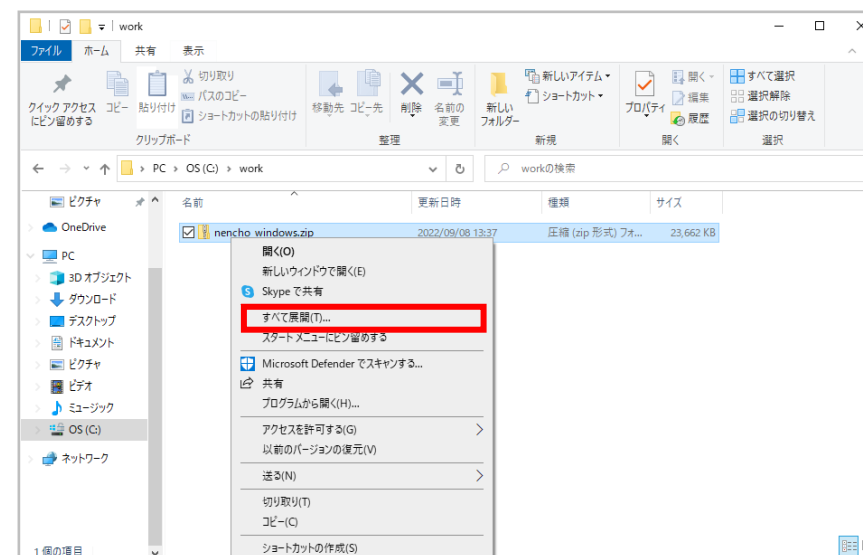
<https://www.nta.go.jp/users/gensen/nenmatsu/nencho.htm>

2 国税庁ホームページの説明内容を確認し、インストールできない方用の年調ソフト（ZIP ファイル）をダウンロードしてインストールする PC のローカルディスクにコピーします。

※例は C ドライブの C:¥work にコピーしています。

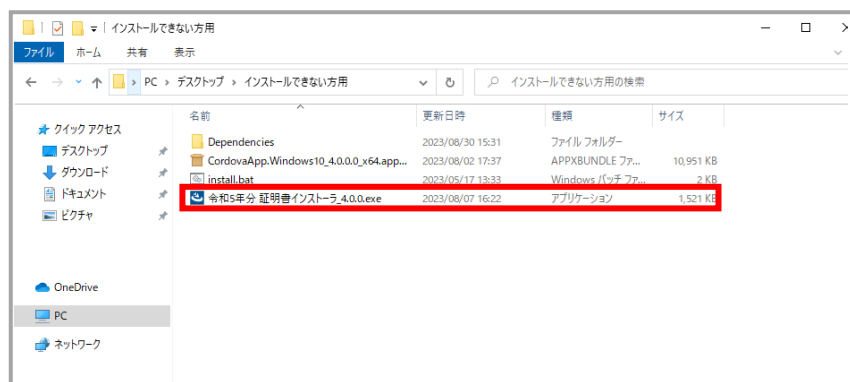


3 コピーした ZIP ファイルを選択し、右クリックして「すべて展開」を選択します。
ZIP ファイルが解凍されます。





4 解凍したフォルダにある「令和 5 年分 証明書インストーラ_(バージョン数).exe」ファイルをダブルクリックします。

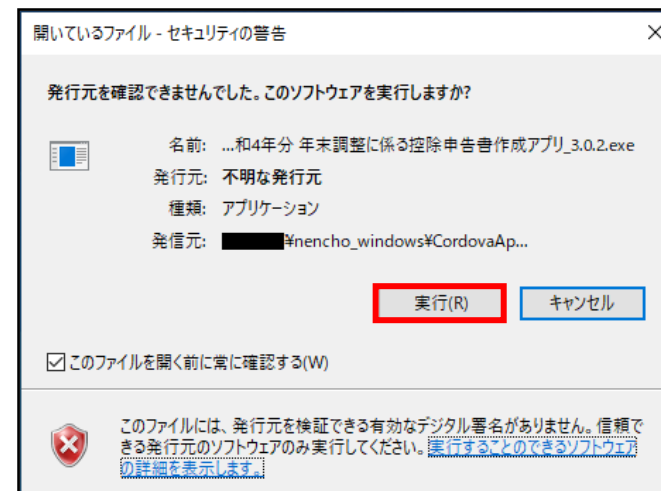


5 「Windows によって PC が保護されました」が表示されたら、「詳細情報」をクリックします。



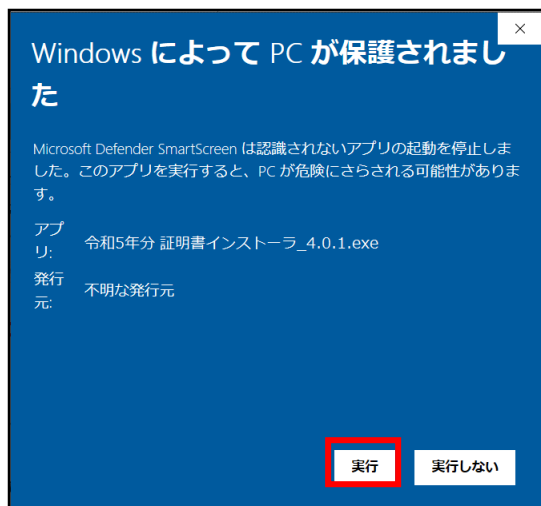
補 足

お使いの PC の設定によっては、「発行元を確認できませんでした。このソフトウェアを実行しますか？」が代わりに表示されます。その際は[実行]をクリックしてください。

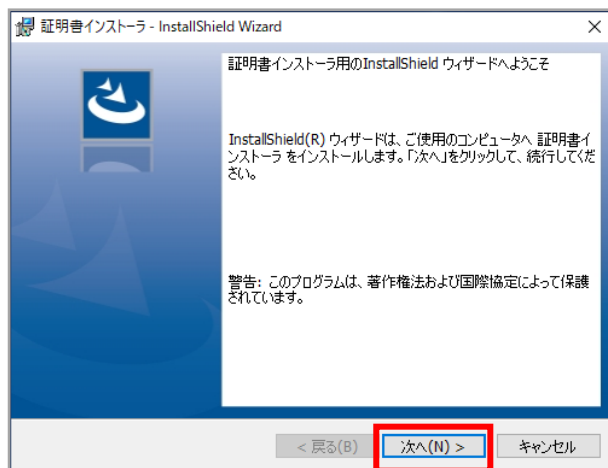




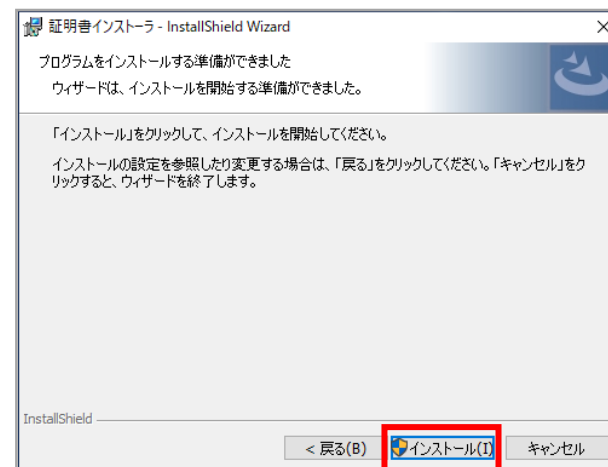
6 詳細情報が表示されますので、「実行」をクリックします。



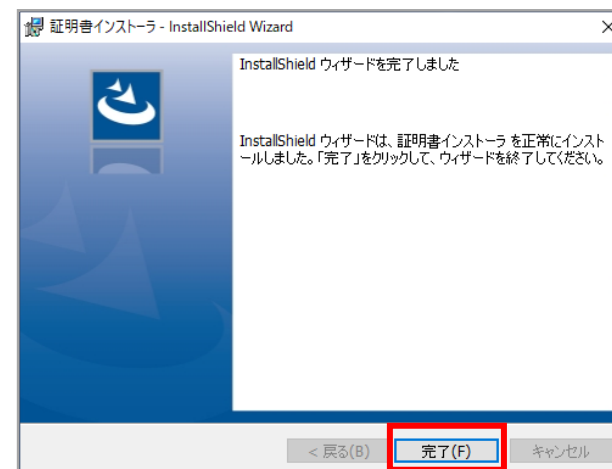
7 インストーラが起動しますので、[次へ]をクリックします。



8 [インストール]をクリックします。

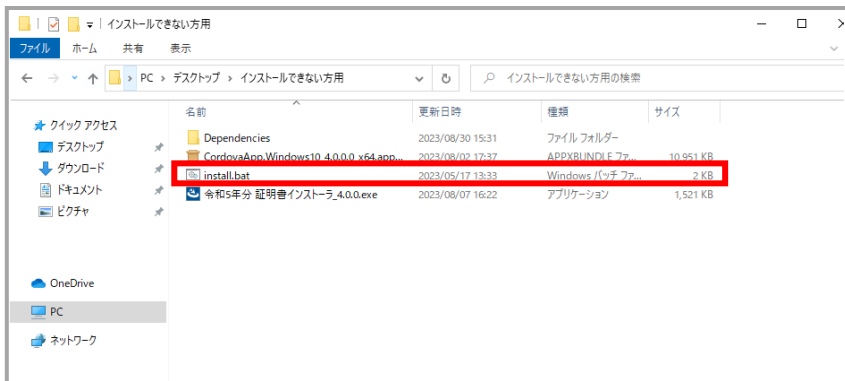


9 [完了]をクリックします。

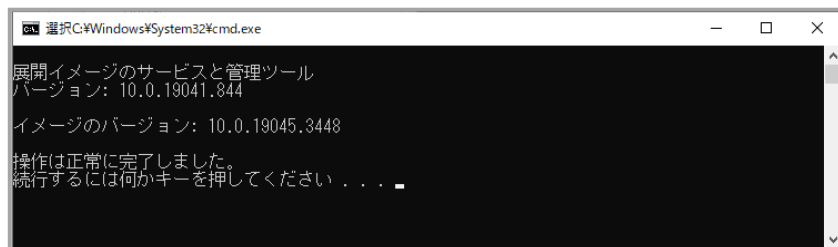




- 9 解凍したフォルダにある「install.bat」ファイルを選択し、右クリックして表示されたメニューから「管理者として実行」を選択します。

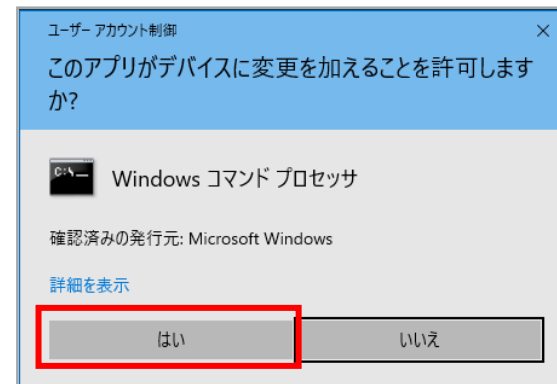


- 10 コマンドプロンプト画面が表示され、インストールが始まります。インストール完了後、「操作は完了しました。続行するには何かキーを押してください…」と表示されますので、任意のキーを押してください。



補 足

お使いの PC の設定によっては、「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示されます。その際は「はい」をクリックしてください。



※年調ソフトをバージョンアップする場合

バージョンアップする際は、インストールが始まる前に「現在のインストールされているモジュールをアンインストールしますか? (y/n)」と表示されますので、y と入力後、enter キーを押してください。

