

QRコード付納税証明書確認コーナーに関するQ&A

令和3年7月

国税庁

« 目 次 »

問1 確認コーナーでは、何が確認できますか	1
問2 納税証明書のQRコードには、何の情報が格納されていますか	2
問3 確認コーナーを利用するには、何が必要ですか	2
問4 納税証明書のPDFファイルは、どこで入手することができますか	3
問5 納税証明書の左下部にQRコードの表示されていない (その他操作方法などに関するお困りの場合)	3

問 1 確認コーナーでは、何が確認できますか。

[答]

確認コーナーでは、納税証明書のPDFファイルをアップロードすることで、納税証明書左下部の3つのQRコードを読み取り、納税証明書の記載事項をご利用端末の画面に納税証明書の形式で表示することができます。

[画面のイメージ]

納 税 証 明 書
(その1 納税額等証明用)

住 所 (納税地) 東京都千代田区霞が関●丁目●番地●●
氏 名 (名 称) ●● ●●

税目	申告所得税及復興特別所得税		納付済額	未納額	法定納期限等
年度及び区分	申告額	更正・決定後の額			
令和●年分					
本税	¥36,700	*****	¥36,700	¥0	*****
	以	下	余	白	

(備 考)
○ 証明書発行日現在の納付すべき税額等は上記の通りですが、今後、修正申告又は税務署若しくは国税局（国税事務所）の調査による更正等により異動を生じる場合があります。

徴管（証明） 第 000●●● 号
上記のとおり、相違ないことを証明します。
令和 ●年 ●月 ●日 ●● 税務署長
財務事務官 ●● ●●

[戻る]

問2　納税証明書のQRコードには、何の情報が格納されていますか。

[答]

QRコードには、次のような情報等が含まれますが、特殊な暗号化処理が施されていますので、「確認コーナー」以外で、その内容を確認することはできません（スマートフォン等のカメラ機能で読み取っても内容を確認することはできません。）。

- ・住所（納税地）、氏名（名称）
- ・証明書の種類、税目、事業年度（年度）
- ・証明内容（申告額、納付済額、未納税額、備考等）
- ・証明番号、証明日、証明者

また、QRコードには、マイナンバーや法人番号など、納税証明書の記載事項以外の情報は一切含まれておりませんが、上記個人情報等を含んでおりますので、取扱いには十分ご注意ください。

問3　確認コーナーを利用するには、何が必要ですか。

[答]

次のものを用意してください。

- ① 納税証明書のPDFファイル
- ② パソコン又はスマートフォン

問 4　納税証明書のPDFファイルは、どこで入手することができますか。

[答]

【書面の納税証明書をお持ちの方】

ご自宅やオフィス等にあるスキャナを利用して、次の設定でお手持ちの納税証明書を読み込んでください。

なお、ご自宅やオフィス等にスキャナをお持ちでない方は、コンビニエンスストアのスキャンサービス等を利用してることで、納税証明書のPDFファイルを作成することもできます（スキャンサービスのご利用には、別途料金がかかります。）。

【スキャナの設定値】

項目	設定値
ファイル形式	PDF形式
解像度	300 dpi 以上
カラー モード	カラー・モノクロ
画質	高画質
用紙サイズ	A4 縦
読み取りサイズ	原寸大

（注） QRコードが左下になるようスキャンしてください。

【電子納税証明書（PDF形式）ファイルをお持ちの方】

お手持ちの電子納税証明書（PDF形式）をそのまま確認コーナーにアップロードすることができます。

問 5　納税証明書の左下部にQRコードの表示がされていない。

[答]

税務署で書面により発行される一部の証明書（令和3年6月以前に発行されたもの、英文が併記されたもの、手書きで作成されたもの等）には、QRコードが表示されませんので、確認コーナーはご利用になれません。

(その他操作方法などに関するお困りの場合)

① 確認コーナーの「実行」ボタンがクリックできない。

[答]

確認コーナーにアップロードする納税証明書の画像ファイルは、P D F形式（「.pdf」）である必要があります。

P D F形式以外のファイル（「.jpg」「.tif」など）をアップロードした場合、実行ボタンをクリックすることはできません。

お手数ですが、P D F形式となるようスキャン処理をやり直してください（スキャン時の詳細な設定値等は、問4をご確認ください。）。

② 「実行」ボタンをクリックしたら「QRコードが読み取れませんでした。

選択したファイルが適切なフォーマットか確認して下さい。」のメッセージが表示される。

[答]

次の原因により、確認コーナーでアップロードした納税証明書のP D Fファイル内のQRコードを上手く読み取れていないことが考えられますので、想定される原因ごとの対応方法をお試しください。

[印刷環境に原因がある場合]

電子納税証明書（P D F形式）をご自宅等で印刷した際、プリンタの推奨環境や印刷環境が満たされていないため、印刷した納税証明書にかすれや色ずれ、縮小処理等が生じている。

⇒ ご自宅等での印刷が推奨環境により行われているかを確認し、もう一度印刷処理を行っていただくか、e-Taxで受信した電子納税証明書（P D F形式）を直接確認コーナーにアップロードすることをお試しください。

[スキャナの設定値に原因がある場合]

ご自宅やオフィス等にあるスキャナを利用して、お手持ちの納税証明書を読み込んだ際、スキャナの設定値が満たされていないため、納税証明書

のPDFファイルが上下反転、低解像度、縮小処理等されている。

⇒ スキャン処理が推奨環境で行われていることを確認し、もう一度スキャン処理を行ってください（スキャン時の詳細な設定値等は、問4をご確認ください。）。

なお、スキャン時の解像度を上げることで、QRコードの読み取り精度が上がりますのでお試しください。

③ 確認コーナーに表示された内容が、納税証明書の内容と異なる場合（または、内容に不審な点がみられ、上記②の対応を試しても証明内容が表示されない場合）。

[答]

納税証明書の種類、発行番号、納税者の住所・氏名（所在地・名称）、金額等の記載事項により、証明書を発行した税務署の管理運営部門統括国税徴収官までご確認ください。

④ 確認コーナーに表示されない文字がある場合。

[答]

確認コーナーを利用されるブラウザにより、常用外漢字、特殊文字などの一部の文字が、「？」（クエッシュョンマーク）や「_」（アンダーバー）、「 」（スペース）等で表示されることがあります。