

国税について調べたい方は、次の1又は2をご利用ください。

1 タックスアンサー〔P150〕

タックスアンサーでは、身近な国税について、音声読み上げソフトに対応しているインターネットにより情報提供を行っています。タックスアンサーは、国税庁ホームページ (<https://www.nta.go.jp>) からご利用いただけます。

2 電話相談センター〔P151〕

納税者の方からの電話相談については、国税局及び国税事務所に設置する電話相談センターで集中的に受け付けています。

税務署へおかけになった電話のうち、国税に関する一般的な質問や相談は、電話相談センターに転送され、税務相談官がお答えします。

電話相談センターの利用方法は次の①から④のとおりです。

- ① 最寄りの税務署に電話する。
- ② 音声ガイダンスに従い、番号「1」を選択する。
- ③ 音声ガイダンスに従い、相談したい内容の番号を選択する。
- ④ 担当の税務相談官がお答えします。

※1 ガイダンスの途中でも選択できます。「番号が確認できません」というガイダンスがあった場合には、「トーン切り替えボタン」(✖など)を押してから選択してください。

※2 受付時間は、月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時までです。土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(12月29日から翌年1月3日まで)は受付を行っていません。