

20－5 資料収集
Information Returns

(1) 法定資料・法定外資料の資料収集 (単位：千枚)
Information returns and documents other than information returns (Returns in thousands)

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	法定資料 Information returns					法定外 資料 Other information returns	合計 Total
	給与源泉 徴収票 Withholding record of employment income	利子 支払調書 Interest payment record	配当 支払調書 Dividend payment record	その他 Others	計 Subtotal		
令和元年度 BY2019	22,489	9,235	62,856	275,175	369,755	108,752	478,507
2 2020	22,192	7,746	61,214	343,712	434,863	271,218	706,081
3 2021	25,914	10,217	58,470	371,455	466,057	322,604	788,661
4 2022	25,414	11,462	58,206	418,444	513,527	673,967	1,187,494
5 2023	26,346	12,143	58,476	439,189	536,155	587,522	1,123,677
6 2024	28,486	20,509	57,038	519,281	625,314	334,728	960,042

資料：課税総括課調
Source: Taxation Management Division

(2) 「不動産等の譲受けの対価の支払調書」の提出内容の監査実績
The statistics of audit on description of submitted "record of payment of compensation for real estate, etc."

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	提出者数 Number of submitters ①	監査 対象者数 Number of submitters audited ②	非違のあった 監査対象者 Number of audited submitters to be found inaccurate ③	非違のあった 延枚数 Accumulated number of inaccurate returns ④	監査1件あたり 非違枚数 Number of inaccurate returns per audit case ④／③	割合 Percentage	
						②／①	③／②
	件 Case	件 Case	件 Case	枚 Return	枚 Return	%	%
令和元年度 BY2019	63,286	1,044	562	3,482	6	1.6	53.8
2 2020	63,526	751	417	2,436	6	1.2	55.5
3 2021	69,776	1,589	1,189	16,242	14	2.3	74.8
4 2022	69,014	2,160	1,630	9,370	6	3.1	75.5
5 2023	70,861	2,073	1,458	8,351	6	2.9	70.3
6 2024	70,153	2,043	1,460	14,489	10	2.9	71.5

資料：課税総括課調
Source: Taxation Management Division

20－6 税務相談
Tax Consultation

(1) 税務相談室における相談等の受理状況 (単位：件)
Statistics of reception of tax consultation (Number of cases)

区 分 Type	所得税 Income tax	法人税 Corporation tax	資産税 Property tax	間 接 税 Indirect tax		通則・徴収 Tax collection	その他 Others	合 計 Total
				消費税 Consumption tax	その他 Others			
令和元年度 FY2019	2, 603, 587	191, 158	927, 301	252, 076	152, 106	283, 937	698, 612	外 Excluding 1, 410
2 2020	3, 038, 750	205, 531	929, 464	154, 042	163, 069	432, 496	899, 562	5, 108, 777
3 2021	2, 817, 339	226, 290	1, 030, 497	148, 987	128, 963	401, 766	821, 125	906 5, 822, 914
4 2022	2, 423, 584	199, 375	925, 412	224, 116	115, 485	266, 993	730, 389	1, 046 5, 574, 967
5 2023	2, 375, 642	224, 174	998, 743	543, 102	108, 573	272, 457	852, 583	341 4, 885, 354
6 2024	2, 597, 352	208, 468	985, 607	201, 472	111, 232	364, 395	1, 339, 972	287 5, 375, 274
371 5, 808, 498								
(国 税 局 別) By Regional Taxation Bureau								
札幌 Sapporo	113, 053	5, 348	40, 064	6, 077	3, 829	10, 636	57, 268	236, 275
仙台 Sendai	138, 671	6, 104	55, 476	8, 966	5, 735	15, 196	86, 621	316, 769
関東信越 Kanto Shinetsu	284, 709	17, 725	133, 841	20, 290	11, 113	37, 653	132, 799	638, 130
東京 Tokyo	799, 701	103, 939	320, 113	80, 720	39, 145	150, 580	423, 129	1, 917, 327
金沢 Kanazawa	50, 966	2, 712	16, 113	3, 303	2, 375	8, 342	14, 259	98, 070
名古屋 Nagoya	353, 696	18, 230	119, 328	23, 005	11, 000	37, 007	175, 575	737, 841
大阪 Osaka	437, 910	34, 307	152, 281	33, 217	17, 485	55, 121	222, 735	953, 056
広島 Hiroshima	121, 331	5, 720	41, 533	6, 370	5, 466	10, 086	68, 180	258, 686
高松 Takamatsu	56, 773	2, 121	20, 263	3, 641	2, 751	6, 736	28, 426	120, 711
福岡 Fukuoka	151, 680	7, 764	57, 179	10, 501	7, 787	21, 358	80, 491	336, 760
熊本 Kumamoto	69, 720	3, 278	24, 979	4, 206	3, 534	8, 228	40, 219	154, 164
沖縄 Okinawa	19, 142	1, 220	4, 437	1, 176	1, 012	3, 452	10, 270	40, 709
庁 National Tax Agency	－	－	－	－	－	－	－	－
合 計 Total	2, 597, 352	208, 468	985, 607	201, 472	111, 232	364, 395	1, 339, 972	5, 808, 498

資料：税務相談官調
(注) 外書は、苦情件数を示す。
Source: Tax Counsel Office
Note: Figures preceded by “Excluding” show the number of complaints.

(2) タックスアンサーの利用状況 (単位：件)
Statistics of use of "Tax Answer" (Number of cases)

年度 Fiscal Year	タックスアンサーへのアクセス件数 Number of times "Tax Answer" was accessed
令和元年度 FY2019	73, 679, 057
2 2020	78, 745, 254
3 2021	89, 082, 099
4 2022	80, 786, 891
5 2023	89, 096, 609
6 2024	112, 118, 670

資料：税務相談官調
Source: Tax Counsel Office