

## 19-5 資料収集 Information Returns

## (1) 法定資料・法定外資料の資料収集

(単位：千枚)

Information returns and documents other than information returns

(Returns in thousands)

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	法定資料 Information returns					法定外 資 Other information returns	合計 Total
	給与源泉 徴収票 Withholding record of employment income	利子 支払調書 Interest payment record	配当 支払調書 Dividend payment record	その他 Others	計 Subtotal		
平成24年度 BY2012	19,429	1,616	88,879	183,837	293,761	92,552	386,313
25 2013	20,101	1,089	87,952	211,611	320,753	133,549	454,302
26 2014	19,756	1,144	73,597	226,296	320,793	97,148	417,941
27 2015	19,893	10,416	69,385	235,632	335,326	130,101	465,427
28 2016	21,932	14,447	64,533	261,781	362,693	151,626	514,319
29 2017	21,362	10,557	73,650	257,822	363,391	147,752	511,143

資料：課税総括課調

Source: Taxation Management Division

## (2) 「不動産等の譲受けの対価の支払調書」の提出内容の監査事績

(単位：件)

The statistics of audit on description of submitted "record of payment of compensation for real estate, etc."

(Number of cases)

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	提出者数 Number of submitters ①	監査 対象者数 Number of submitters audited ②	非違のあった 監査対象者 Number of audited submitters to be found inaccurate ③	非違のあった 延枚数 Accumulated number of inaccurate returns ④	監査1件あたり 非違枚数 Number of inaccurate returns per audit case ④/③	割合 Percentage	
						②/①	③/②
平成24年度 BY2012	52,721	4,768	3,684	9,415	3	9.0	77.3
25 2013	55,845	4,601	3,536	9,968	3	8.2	76.9
26 2014	60,789	4,315	3,603	9,614	3	7.1	83.5
27 2015	64,364	4,502	3,538	37,309	11	7.0	78.6
28 2016	66,953	4,685	3,732	13,070	4	7.0	79.7
29 2017	70,968	3,684	2,826	12,425	4	5.2	76.7

資料：課税総括課調

Source: Taxation Management Division

## 19-6 税務相談 Tax Consultation

### (1) 税務相談室における相談等の受理状況 Statistics of reception of tax consultation

(単位：件)  
(Number of cases)

区分 Type	所得税 Income tax	法人税 Corporation tax	資産税 Property tax	間 接 税 Indirect tax		通則・徴収 Tax collection	その他 Others	合 計 Total	
				消費税 Consumption tax	その他 Others				
平成24年度	FY2012	2,649,376	258,018	873,888	133,715	163,489	252,255	673,521	外 Excluding 1,282
25	2013	2,563,117	272,038	950,588	277,325	187,306	249,938	687,788	5,004,262 1,847
26	2014	2,596,065	284,026	997,001	212,248	236,187	270,878	689,509	5,188,100 1,770
27	2015	2,653,099	273,303	1,052,004	167,039	180,718	291,356	736,326	5,285,914 1,622
28	2016	2,858,435	237,121	985,672	150,206	160,409	310,686	980,338	5,353,845 1,985
29	2017	2,892,991	221,575	969,028	138,049	162,488	314,088	869,361	5,682,867 2,047
(国 税 局 別) By Regional Taxation Bureau									
札幌	Sapporo	174,251	7,918	43,965	5,506	7,229	11,935	47,894	298,698
仙台	Sendai	177,400	8,100	49,663	7,120	9,691	17,910	69,702	339,586
関東信越	Kanto Shinetsu	424,824	25,612	153,561	19,700	19,388	41,431	102,335	786,851
東京	Tokyo	740,260	102,350	311,600	52,328	55,591	108,860	279,983	1,650,972
金 沢	Kanazawa	107,532	3,318	29,645	3,218	3,950	8,519	34,151	190,333
名古屋	Nagoya	337,888	22,671	111,862	13,774	15,082	27,233	67,822	596,332
大阪	Osaka	414,366	29,135	126,106	17,936	22,604	41,669	153,099	804,915
広島	Hiroshima	161,696	6,838	41,691	5,033	7,695	10,931	25,313	259,197
高 松	Takamatsu	75,488	2,947	25,738	2,999	4,572	8,338	22,231	142,313
福 岡	Fukuoka	153,453	7,252	40,082	5,594	8,748	22,197	34,368	271,694
熊 本	Kumamoto	98,669	4,353	28,925	3,980	6,638	11,183	18,540	172,288
沖 縄	Okinawa	27,164	1,081	6,190	861	1,300	3,882	13,923	54,401
庁	National Tax Agency	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計	Total	2,892,991	221,575	969,028	138,049	162,488	314,088	869,361	5,567,580

資料：税務相談官室調

(注) 外書は、苦情件数を示す。

Source: Tax Counsel Office

Note: Figures preceded by "Excluding" show the number of complaints.

### (2) タックスアンサーの利用状況

(単位：件)

Statistics of use of "Tax Answer"

(Number of cases)

年度 Fiscal Year	タックスアンサーへのアクセス件数 Number of times "Tax Answer" was accessed	
平成24年度	FY2012	53,338,045
25	2013	65,274,661
26	2014	72,898,589
27	2015	69,944,487
28	2016	74,939,758
29	2017	86,661,859

資料：税務相談官室調

Source: Tax Counsel Office