

19-5 資料収集 Information Returns

(1) 法定資料・法定外資料の資料収集

(単位：千枚)

Information returns and documents other than information returns

(Returns in thousands)

区分 Type	法定資料 Information returns					法定外資料 Other information returns	合計 Total
	給与源泉徴収票 Withholding record of employment income	利子支払調書 Interest payment record	配当支払調書 Dividend payment record	その他 Others	計 Subtotal		
事務年度 Business year (July 1st through June 30th)							
平成21年度 FY2009	19,130	2,293	186,234	142,444	350,101	78,663	428,764
22 2010	19,672	1,907	99,277	207,507	328,363	87,374	415,737
23 2011	19,179	2,240	90,225	195,000	306,644	78,802	385,446
24 2012	19,429	1,616	88,879	183,837	293,761	92,552	386,313
25 2013	20,101	1,089	87,952	211,611	320,753	133,549	454,302
26 2014	19,756	1,236	73,597	226,204	320,793	97,148	417,941

資料：課税総括課調

Source: Taxation Management Division

(2) 「不動産等の譲受けの対価の支払調書」の提出内容の監査事績

(単位：件)

The statistics of audit on description of submitted "record of payment of compensation for real estate, etc."

(Number of cases)

区分 Type	提出者数 Number of submitters	監査対象者数 Number of submitters audited	非違のあった監査対象者 Number of audited submitters to be found inaccurate	非違のあった延枚数 Accumulated number of inaccurate returns	監査1件あたり非違枚数 Number of inaccurate returns per audit case	割合 Percentage	
						②/①	③/②
事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	①	②	③	④	④/③	②/①	③/②
平成21年度 FY2009	45,699	3,661	2,918	45,106	16	8	79.7
22 2010	47,120	3,619	2,859	6,779	2	7.7	79.0
23 2011	49,786	5,863	3,986	195,508	49	11.8	68.0
24 2012	52,721	4,768	3,684	9,415	3	9.0	77.3
25 2013	55,845	4,601	3,536	9,968	3	8.2	76.9
26 2014	60,789	4,351	3,603	9,614	3	7.1	83.5

資料：課税総括課調

Source: Taxation Management Division

19-6 税務相談
Tax Consultation

(1) 税務相談室における相談等の受理状況
Statistics of reception of tax consultation

(単位：件)
(Number of cases)

区分 Type	所得税 Income tax	法人税 Corporation tax	資産税 Property tax	間接税 Indirect tax		通則・徴収 Tax collection	その他 Others	合計 Total
				消費税 Consumption tax	その他 Others			
平成21年度 FY2009	2,694,183	277,483	802,262	140,912	184,844	322,346	712,278	外 Excluding 1,829
22 2010	2,620,416	260,786	881,457	129,283	174,410	278,681	692,404	5,134,308
23 2011	2,737,853	262,860	842,393	121,918	179,958	264,413	891,014	1,786
24 2012	2,649,376	258,018	873,888	133,715	163,489	252,255	673,521	5,037,437
25 2013	2,563,117	272,038	950,588	277,325	187,306	249,938	687,788	1,324
26 2014	2,596,065	284,026	997,001	212,248	236,187	270,878	689,509	5,300,409
(国税局別) By Regional Taxation Bureau								
札幌 Sapporo	156,020	10,154	47,939	8,786	11,222	12,461	40,275	1,282
仙台 Sendai	144,333	9,470	40,402	9,482	15,324	21,367	69,570	5,004,262
関東信越 Kanto Shinetsu	442,537	31,946	166,987	28,845	31,875	55,472	131,736	1,847
東京 Tokyo	612,259	128,029	307,066	77,366	70,190	60,624	196,408	5,188,100
金沢 Kanazawa	70,116	3,204	18,858	3,981	5,067	6,911	18,597	1,770
名古屋 Nagoya	289,308	25,550	112,364	20,558	18,698	21,958	64,639	5,285,914
大阪 Osaka	426,622	47,862	150,694	34,364	37,636	48,144	74,996	
広島 Hiroshima	129,131	6,396	42,478	7,917	13,528	7,234	24,925	
高松 Takamatsu	81,340	4,962	30,458	5,343	8,039	6,038	15,571	
福岡 Fukuoka	141,424	10,117	43,750	9,136	13,593	18,679	30,299	
熊本 Kumamoto	74,871	4,757	28,490	4,955	8,656	8,018	14,054	
沖縄 Okinawa	28,104	1,579	7,515	1,515	2,359	3,972	8,439	
庁 National Tax Agency	-	-	-	-	-	-	-	-
合計 Total	2,596,065	284,026	997,001	212,248	236,187	270,878	689,509	

資料：税務相談官室調

(注) 外書は、苦情件数を示す。

Source: Tax Counsel Office

Note: Figures preceded by "Excluding" show the number of complaints.

(2) タックスアンサーの利用状況
Statistics of use of "Taxanswer"

(単位：件)
(Number of cases)

年度 Fiscal Year	区分 Type	タックスアンサー Taxanswer			
		電話 Telephone	ファクシミリ Fax	インターネット Internet	計 Total
平成21年度 FY2009		19,029	6,235	35,969,244	35,994,508
22 2010		-	-	40,760,269	40,760,269
23 2011		-	-	48,034,758	48,034,758
24 2012		-	-	53,338,045	53,338,045
25 2013		-	-	65,274,661	65,274,661
26 2014		-	-	72,898,589	72,898,589

資料：税務相談官室調

(注) 電話・ファクシミリは、平成21年11月末で廃止している。

Source: Tax Counsel Office

Note: Telephone and fax were discontinued at the end of November 2009.