

## 19-5 資料収集 Information Returns

## (1) 法定資料・法定外資料の資料収集

(単位：千枚)

Information returns and documents other than information returns

(Returns in thousands)

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	法定資料 Information returns					法定外 資 Other information returns	合計 Total
	給与源泉 徴収票 Withholding record of employment income	利子 支払調書 Interest payment record	配当 支払調書 Dividend payment record	その他 Others	計 Subtotal		
平成20年度 FY2008	19,537	2,611	75,953	96,287	194,388	111,497	305,885
21 2009	19,130	2,293	186,234	142,444	350,101	78,663	428,764
22 2010	19,672	1,907	99,277	207,507	328,363	87,374	415,737
23 2011	19,179	2,240	90,225	195,000	306,644	78,802	385,446
24 2012	19,429	1,616	88,879	183,837	293,761	92,552	386,313
25 2013	20,101	1,089	87,952	211,611	320,753	133,549	454,302

資料：課税総括課調

Source: Taxation Management Division

## (2) 「不動産等の譲受けの対価の支払調書」の提出内容の監査実績

(単位：件)

The statistics of audit on description of submitted "record of payment of compensation for real estate, etc."

(Number of cases)

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	提出者数 Number of submitters ①	監査 対象者数 Number of submitters audited ②	非違のあった 監査対象者 Number of audited submitters to be found inaccurate ③	非違のあった 延枚数 Accumulated number of inaccurate returns ④	監査1件あたり 非違枚数 Number of inaccurate returns per audit case ④/③	割合 Percentage	
						②/①	③/②
平成20年度 FY2008	55,589	6,263	4,928	30,063	6	11.2	78.7
21 2009	45,699	3,661	2,918	45,106	16	8.0	79.7
22 2010	47,120	3,619	2,859	6,779	2	7.7	79.0
23 2011	49,786	5,863	3,986	195,508	49	11.8	68.0
24 2012	52,721	4,768	3,684	9,415	3	9.0	77.3
25 2013	55,845	4,601	3,536	9,968	3	8.2	76.9

資料：課税総括課調

Source: Taxation Management Division

## 19-6 税務相談 Tax Consultation

### (1) 税務相談室における相談等の受理状況 Statistics of reception of tax consultation

(単位：件)  
(Number of cases)

区分 Type	所得税 Income tax	法人税 Corporation tax	資産税 Property tax	間接税 Indirect tax		通則・徴収 Tax collection	その他 Others	合計 Total
				消費税 Consumption tax	その他 Others			
平成20年度 FY2008	2,676,833	271,645	686,035	131,842	149,008	283,669	676,605	外 Excluding 1,667 4,875,673
21 2009	2,694,183	277,483	802,262	140,912	184,844	322,346	712,278	1,829 5,134,308
22 2010	2,620,416	260,786	881,457	129,283	174,410	278,681	692,404	1,786 5,037,437
23 2011	2,737,853	262,860	842,393	121,918	179,958	264,413	891,014	1,324 5,300,409
24 2012	2,649,376	258,018	873,888	133,715	163,489	252,255	673,521	1,282 5,004,262
25 2013	2,563,117	272,038	950,588	277,325	187,306	249,938	687,788	1,847 5,188,100
(国税局別) By Regional Taxation Bureau								
札幌 Sapporo	156,320	10,811	43,081	10,306	8,268	10,111	38,982	277,879
仙台 Sendai	138,349	9,493	37,491	11,093	13,022	18,767	71,380	299,595
関東信越 Kanto Shinetsu	462,434	34,145	171,443	39,065	24,862	55,991	135,793	923,733
東京 Tokyo	573,347	119,500	266,017	104,142	57,495	54,535	179,252	1,354,288
金沢 Kanazawa	72,397	4,036	18,854	5,392	3,964	7,324	20,123	132,090
名古屋 Nagoya	297,484	24,484	119,571	27,359	17,275	24,878	69,976	581,027
大阪 Osaka	396,584	41,355	135,500	41,247	27,544	34,224	73,880	750,334
広島 Hiroshima	145,571	7,139	50,107	12,006	10,768	7,688	29,395	262,674
高松 Takamatsu	75,248	4,410	31,655	6,786	5,493	5,832	16,234	145,658
福岡 Fukuoka	144,789	10,115	43,716	12,106	10,432	18,456	30,221	269,835
熊本 Kumamoto	76,002	5,184	26,972	6,410	6,473	8,644	15,696	145,381
沖縄 Okinawa	24,592	1,366	6,181	1,413	1,710	3,488	6,856	45,606
庁 National Tax Agency	-	-	-	-	-	-	-	-
合計 Total	2,563,117	272,038	950,588	277,325	187,306	249,938	687,788	5,188,100

資料：税務相談官室調

(注) 外書は、苦情件数を示す。

Source: Tax Counsel Office

Note: Figures preceded by "Excluding" show the number of complaints.

### (2) タックスアンサーの利用状況

(単位：件)

Statistics of use of "Taxanswer" (Number of cases)

年度 Fiscal Year	区分 Type	タックスアンサー Taxanswer			
		電話 Telephone	ファクシミリ Fax	インターネット Internet	計 Total
平成20年度 FY2008		82,449	17,159	31,993,291	32,092,899
21 2009		19,029	6,235	35,969,244	35,994,508
22 2010		-	-	40,760,269	40,760,269
23 2011		-	-	48,034,758	48,034,758
24 2012		-	-	53,338,045	53,338,045
25 2013		-	-	65,274,661	65,274,661

資料：税務相談官室調

(注) 電話・ファクシミリは、平成21年11月末で廃止している。

Source: Tax Counsel Office

Note: Telephone and fax were discontinued at the end of November 2009.