

19-5 資料収集

Information Returns

(1) 法定資料・法定外資料の資料収集

Information returns and documents other than information returns

(単位：千枚)

(Returns in thousands)

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	法定資料 Information returns					計 Subtotal	法定外 資 Other information returns	合計 Total
	給与源泉 徴収票 Withholding record of employment income	利子 支払調書 Interest payment record	配当 支払調書 Dividend payment record	その他 Others				
平成19年度 FY2007	19,659	2,611	20,552	92,677	135,499	60,048	195,547	
20 2008	19,537	2,611	75,953	96,287	194,388	111,497	305,885	
21 2009	19,130	2,293	186,234	142,444	350,101	78,663	428,764	
22 2010	19,672	1,907	99,277	207,507	328,363	87,374	415,737	
23 2011	19,179	2,240	90,225	195,000	306,644	78,802	385,446	
24 2012	19,429	1,616	88,879	183,837	293,761	92,552	386,313	

資料：課税総括課調

Source: Taxation Management Division

(2) 「不動産等の譲受けの対価の支払調書」の提出内容の監査事績

The statistics of audit on description of submitted "record of payment of compensation for real estate, etc."

(単位：件)

(Number of cases)

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	提出者数 Number of submitters ①	監査 対象者数 Number of submitters audited ②	非違のあった 監査対象者 Number of audited submitters to be found inaccurate ③	非違のあった 延枚数 Accumulated number of inaccurate returns ④	監査1件あたり 非違枚数 Number of inaccurate returns per audit case ④/③	割合 Percentage	
						②/①	③/②
平成19年度 FY2007	57,975	6,388	4,673	15,729	3	11.0	73.2
20 2008	55,589	6,263	4,928	30,063	6	11.2	78.7
21 2009	45,699	3,661	2,918	45,106	16	8.0	79.7
22 2010	47,120	3,619	2,859	6,779	2	7.7	79.0
23 2011	49,786	5,863	3,986	195,508	49	11.8	68.0
24 2012	52,721	4,768	3,684	9,415	3	9.0	77.3

資料：課税総括課調

Source: Taxation Management Division

19-6 税務相談 Tax Consultation

(1) 税務相談室における相談等の受理状況 Statistics of reception of tax consultation

(単位：件)
(Number of cases)

区分 Type	所得税 Income tax	法人税 Corporation tax	資産税 Property tax	間接税 Indirect tax		通則・徴収 Tax collection	その他 Others	合計 Total
				消費税 Consumption tax	その他 Others			
平成19年度 FY2007	1,981,494	237,225	641,035	93,819	89,827	143,895	458,358	外 Excluding 1,694
20 2008	2,676,833	271,645	686,035	131,842	149,008	283,669	676,605	3,645,653
21 2009	2,694,183	277,483	802,262	140,912	184,844	322,346	712,278	1,667 4,875,673
22 2010	2,620,416	260,786	881,457	129,283	174,410	278,681	692,404	1,829 5,134,308
23 2011	2,737,853	262,860	842,393	121,918	179,958	264,413	891,014	1,786 5,037,437
24 2012	2,649,376	258,018	873,888	133,715	163,489	252,255	673,521	1,324 5,300,409 1,282 5,004,262
(国税局別) By Regional Taxation Bureau								
札幌 Sapporo	142,383	9,991	38,848	5,622	7,305	9,424	37,496	251,069
仙台 Sendai	137,412	10,530	30,291	6,352	12,791	21,682	64,982	284,040
関東信越 Kanto Shinetsu	472,566	30,144	154,752	20,437	19,229	45,585	118,486	861,199
東京 Tokyo	611,213	111,765	252,127	47,024	51,173	54,037	175,034	1,302,373
金沢 Kanazawa	80,688	4,087	18,972	2,811	3,281	8,696	23,988	142,523
名古屋 Nagoya	320,511	23,204	109,876	13,267	14,968	26,238	72,944	581,008
大阪 Osaka	376,130	38,546	121,499	18,977	23,199	29,179	65,861	673,391
広島 Hiroshima	177,778	8,630	48,208	6,092	10,707	9,815	35,930	297,160
高松 Takamatsu	76,882	4,989	29,608	3,048	5,557	11,406	18,654	150,144
福岡 Fukuoka	141,122	9,558	38,164	5,625	8,453	18,758	30,779	252,459
熊本 Kumamoto	86,989	5,186	25,786	3,557	5,492	13,845	18,170	159,025
沖縄 Okinawa	25,702	1,388	5,757	903	1,334	3,590	11,197	49,871
庁 National Tax Agency	-	-	-	-	-	-	-	-
合計 Total	2,649,376	258,018	873,888	133,715	163,489	252,255	673,521	5,004,262

資料：税務相談官室調

(注) 外書は、苦情件数を示す。

Source: Tax Counsel Office

Note: Figures preceded by "Excluding" show the number of complaints.

(2) タックスアンサーの利用状況 Statistics of use of "Taxanswer"

(単位：件)
(Number of cases)

区分 Type	タックスアンサー Taxanswer			
	電話 Telephone	ファクシミリ Fax	インターネット Internet	計 Total
平成19年度 FY2007	103,194	28,025	33,371,736	33,502,955
20 2008	82,449	17,159	31,993,291	32,092,899
21 2009	19,029	6,235	35,969,244	35,994,508
22 2010	-	-	40,760,269	40,760,269
23 2011	-	-	48,034,758	48,034,758
24 2012	-	-	53,338,045	53,338,045

資料：税務相談官室調

(注) 電話・ファクシミリは、平成21年11月末で廃止している。

Source: Tax Counsel Office

Note: Telephone and fax were discontinued at the end of November 2009.