免税販売管理システム利用規約

国税庁は、システム利用者に免税販売管理システム(以下「本システム」といいます。) を利用いただくに当たって、下記のとおり本システムの利用規約を定めます。本利用規 約は、本システムを利用して国税関係法令に基づき国税庁へ購入記録情報又は税関確認 情報を送受信するための利用条件等を定めるものであり、本システムを利用する方に適 用されるものです。

記

第1条(目的)

本利用規約は、国税庁が運営する本システムの利用に関し、システム利用者に同意していただくことが必要な事項を定めることを目的とします。

第2条(定義)

本利用規約で使用する用語の定義は、次の各号のとおりとします。

- 一 「免税販売管理システム」とは、輸出物品販売場を経営する事業者等から送信 される購入記録情報を受付処理し、税関確認情報を提供するシステムをいいます。
- 二 「システム利用者」とは、本システムを利用する者をいいます。

第3条(システム利用者の責任)

システム利用者は、自らの責任により本システムを利用するものとします。

第4条(利用可能時間及び利用の停止等)

- 1 本システムの利用可能時間は、24時間365日とします。
- 2 国税庁は、次の各号のいずれかに該当すると認められる場合は、システム利用者に対し、事前に国税庁ホームページに掲載して、本システムの利用の停止、休止、中断又は制限をすることができるものとします。ただし、緊急を要する場合は、掲載することなく本システムの利用の停止、休止、中断又は制限をすることができるものとします。
 - 一 本システムの機器等のメンテナンスが予定される場合
 - 二 天災、事変その他の非常事態が発生した場合又は本システムの重大な障害が発生した場合
 - 三 本システムの利用が著しく集中した場合
 - 四 その他、国税庁において、本システムの利用の停止、休止、中断又は制限が必要 と判断した場合

第5条 (禁止事項)

1 システム利用者は、本システムの利用に当たり、次の各号に掲げる行為を行って

はなりません。

- 一 本システムを購入記録情報を提供する又は税関確認情報の提供を受ける目的以 外の目的で利用すること。
- 二本システムに対し、不正にアクセスすること。
- 三 本システムの管理及び運営を故意に妨害すること。
- 四本システムに対し、ウィルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- 五 法令若しくは公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為をすること。
- 六 その他、本システムの運用に支障を及ぼす行為又はそのおそれのある行為をすること。
- 2 国税庁は、システム利用者が前項各号のいずれかに該当する行為を行った場合又は行うおそれがあると認められた場合は、事前に通知することなく、本システムの利用を直ちに停止させることができるものとします。

第6条(本システムで受信可能なデータ形式)

本システムで購入記録情報及び税関確認情報を送受信する際に使用可能なデータ形式 は、国税庁が公開するAPI仕様に準拠するものとします。

第7条(システム利用者の設備等)

- 1 システム利用者は、本システムを利用するために必要な全ての機器(ソフトウェア及び通信手段に係る全てのものを含みます。以下同じ。)を自己の負担において準備するものとします。また、機器の準備に必要な手続は、システム利用者が自己の責任で行うものとします。
- 2 本システムを利用するために必要な通信費用その他本システムの利用に係る一切 の費用は、システム利用者の負担とします。
- 3 本システムを利用するためには、国税庁認証局が発行する免税販売管理システム 専用のクライアント証明書を、本システムと接続する送信機器にインストールする ものとします。

第8条(免責事項)

- 1 本システムの利用に当たり、システム利用者本人又は第三者が被った損害 について、国税庁の故意又は重過失によるものである場合を除き、国税庁は責任を負わないものとします。
- 2 前項の規定にかかわらず、国税庁とシステム利用者との間における法律関係が 消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合は、国税庁の過失(重過失を除く。) に起因して生じた損害について、システム利用者本人又は第三者に現実に生じた通 常かつ直接の範囲内の損害に限り、国税庁は損害賠償責任を負うものとします。

第9条 (利用規約の変更)

1 国税庁は、利用規約の変更が、利用者の一般の利益に適合し、又は、国税庁とシステム利用者との間における法律関係の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更

後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、本利用規約を変更することができるものとします。

- 2 国税庁は、本利用規約の変更を行おうとするときは、緊急の場合を除き、変更の 効力発生日の7日前までに国税庁ホームページにおいて本利用規約を変更する旨及 び変更後の本利用規約の内容並びにその効力発生時期を掲載し公表するものとしま す。
- 3 本利用規約の変更後に、システム利用者が本システムを利用するときは、システム利用者は変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

第10条(準拠法)

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。

附則

本利用規約は、令和2年4月1日から施行します。

附則 (一部改訂)

本利用規約は、令和5年4月1日から施行します。

附則 (一部改訂)

本利用規約は、令和7年4月8日から施行します。