

# 免税販売管理システムの運転状況

## ■ 運転状況

現在、障害等は発生しておりません。

### □ 購入記録情報を送信できない場合には

- システム障害等やむを得ない事情により購入記録情報を送信できない（又は受信結果通知を受信できない）場合には、障害等の復旧後、速やかに購入記録情報を送信していただくようお願いいたします。
- 障害等の復旧後、大量の購入記録情報が一時に送信された場合、免税販売管理システムの処理に負荷がかかる可能性がありますので、例えば、分割して送信していただく等の対応をお願いいたします。
- 運転状況欄の更新には、障害発生から一定の時間を要します。また、土日祝日の更新は行いませんので、購入記録情報の送信においては、上記を踏まえて運用・検討いただくようお願いいたします。

## ■ お問い合わせ先

- お問い合わせの前に、使用している購入記録情報の送信ソフトウェア・アプリケーションの説明書等をご確認いただくほか、各送信ソフトウェア等の開発事業者へお問合せいただくようお願いいたします。

免税販売管理システムヘルプデスク

【電話番号】ナビダイヤル（全国市内一律通話料金）

**0570-056620**

【受付時間】

月曜日～金曜日 午前10時から午後5時  
(休祝日及び12月29日から1月3日を除きます。)