免税手続の手順

❶免税店

購入

免税手続

返金に関する案内

❷返金事業者

返金アプリ／ウェブサイト等のアカウント登録

Japan Tax Free Association

返金方法の登録

❸空港／海港での税関確認

＜KIOSK 設置場所＞



税関 KIOSK

GREEN



OK → 手順❹へ

RED



OK



税関検査

NG → 返金不可

❹返金

現金

返金事業者の現金カウンターへ

＜For details of Cash Refund Operators＞

Cash Japan　Self Tax Refund

現金以外

返金事業者からの返金をお待ちください。

重要事項

●返金事業者

・返金事業者は複数存在するため、購入した免税店にて登録する返金事業者のアプリケーション／ウェブサイトをご確認ください。
・返金事業者によっては、現金返金ができないこともあります。

●チェックインの税関確認 (必須対応)

空港または海港では、航空会社へチェックインし手荷物を預け入れる前に必ず税関KIOSKに立ち寄り、端末に旅券をかざしてください。

●お問い合わせ

税関職員は返金に関するご質問には対応できません。返金に関するご質問は返金事業者へご確認ください。

税関 Japan Customs 日本海关 日本海關 일본 세관
国税庁 National Tax Agency 国税庁 國稅廳 국세청
Japan. Tax-free Shop