

면세 판매 관리 시스템 이용 약관

국세청 및 세관은 시스템 이용자가 면세 판매 관리 시스템(이하 '본 시스템'이라.)을 이용함에 있어 다음과 같이 본 시스템의 이용 약관을 정합니다. 본 이용 약관은 본 시스템을 이용하여 국세 관계 법령에 따라 국세청에 구매 기록 정보 또는 세관 확인 정보를 송수신하고, 세관에 여권을 제시하여 세관 창구에서 검사 여부를 확인하기 위한 이용 조건 등을 정하는 것으로서, 본 시스템을 이용하는 자에게 적용됩니다.

기

제 1 조(목적)

본 이용 약관은 국세청 및 세관이 운영하는 본 시스템의 이용과 관련하여 시스템 이용자가 동의해야 하는 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조(정의)

본 이용 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. '면세 판매 관리 시스템'이란 다음의 기능을 제공하는 시스템을 말합니다.

가. 수출물품 판매장을 운영하는 사업자 등이 전송하는 구매 기록 정보를 접수·처리하는 기능

나. 수출물품 판매장을 운영하는 사업자 등에게 세관 확인 정보를 제공하는 기능

다. 면세 구매 대상자에게 세관 창구에서의 검사 여부를 표시하는 기능

2. '시스템 이용자'란 본 시스템을 이용하는 자를 말합니다.

제 3 조(시스템 이용자의 책임)

시스템 이용자는 자신의 책임하에 본 시스템을 이용하는 것으로 합니다.

제 4 조(이용 가능 시간 및 이용 정지 등)

1 본 시스템의 이용 가능 시간은 24 시간 365 일로 합니다.

2 국세청은 다음 각 호의 어느 하나에 해당한다고 인정되는 경우, 시스템 이용자에게 사전에 국세청 홈페이지에 공지한 후 본 시스템의 이용을 정지, 일시 중지, 중단 또는 제한할 수 있습니다. 다만, 긴급을 요하는 경우에는 공지 없이 본 시스템의 이용을 정지, 일시 중지, 중단 또는 제한할 수 있습니다.

1. 본 시스템의 기기 등의 점검이 예정된 경우

2. 천재지변, 사변 및 기타 비상사태가 발생한 경우 또는 본 시스템에 중대한 장애가 발생한 경우

3. 본 시스템의 이용이 현저하게 집중된 경우

4. 그 밖에 국세청이 본 시스템의 이용을 정지, 일시 중지, 중단 또는 제한할 필요가 있다고 판단한 경우

제 5 조(금지 사항)

1 시스템 이용자는 본 시스템을 이용함에 있어 다음 각 호에 해당하는 행위를

해서는 안 됩니다.

1. 본 시스템을 다음 각 목에 열거한 목적 이외의 목적으로 이용하는 행위
가. 구매 기록 정보를 제공하는 것
나. 세관 확인 정보의 제공을 받는 것
다. 세관 창구에서 검사 여부를 확인하는 것
 2. 본 시스템에 부정하게 접근하는 행위
 3. 본 시스템의 관리 및 운영을 고의로 방해하는 행위
 4. 본 시스템에 바이러스에 감염된 파일을 고의로 전송하는 행위
 5. 법령 또는 공서양속에 위반되는 행위 또는 그러한 우려가 있는 행위
 6. 그 밖에 본 시스템의 운영에 지장을 초래하는 행위 또는 그러한 우려가 있는 행위
- 2 국세청 및 세관은 시스템 이용자가 전항 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위를 한 경우 또는 그러한 행위를 할 우려가 있다고 인정되는 경우에는 사전에 통지하지 않고 본 시스템의 이용을 즉시 정지시킬 수 있습니다.

제 6 조(본 시스템에서 수신 가능한 데이터 형식)

본 시스템에서 구매 기록 정보 및 세관 확인 정보를 송수신할 때 사용할 수 있는 데이터 형식은 국세청이 공개하는 API 사양을 준수하는 것으로 합니다.

제 7 조(시스템 이용자의 설비 등)

- 1 시스템 이용자는 본 시스템을 이용하기 위해 필요한 모든 기기(소프트웨어 및 통신 수단에 관한 모든 것을 포함합니다. 이하 같습니다.)를 자기 부담으로 준비하는 것으로 합니다. 또한, 기기를 준비하는 데 필요한 절차는 시스템 이용자가 자신의 책임으로 수행하는 것으로 합니다.
- 2 본 시스템을 이용하기 위해 필요한 통신 비용 및 그 밖에 본 시스템의 이용에 드는 일체의 비용은 시스템 이용자가 부담합니다.
- 3 수출물품 판매장을 운영하는 사업자 등이 본 시스템을 이용하기 위해서는 국세청 인증국에서 발급하는 면세 판매 관리 시스템 전용 클라이언트 인증서를 본 시스템에 연결하는 기기에 설치하는 것으로 합니다.

제 8 조(면책 사항)

- 1 본 시스템의 이용과 관련하여 시스템 이용자 본인 또는 제 3 자에게 발생한 손해에 대해서는 국세청 및 세관의 고의 또는 중대한 과실로 인해 발생한 경우를 제외하고, 국세청 및 세관은 책임을 지지 않는 것으로 합니다.
- 2 전항의 규정에도 불구하고, 국세청 및 세관과 시스템 이용자 간의 법률관계가 소비자계약법에서 정하는 소비자계약에 해당하는 경우에는 국세청 및 세관의 과실(중대한 과실을 제외합니다.)로 인해 발생한 손해에 대하여 시스템 이용자 본인 또는 제 3 자에게 실제로 발생한 통상적이고 직접적인 범위 내의 손해에 한하여 국세청 및 세관은 손해배상 책임을 지는 것으로 합니다.

제 9 조(이용 약관의 변경)

- 1 국세청 및 세관은 이용 약관의 변경이 이용자의 일반적인 이익에 부합하거나, 국세청 및 세관과 시스템 이용자 간의 법률관계의 목적에 반하지 않으며, 또한 변경의 필요성, 변경 후 내용의 상당성, 변경 내용 및 그 밖의 변경에 관한 사정을 고려할 때 합리적인 경우에는 본 이용 약관을 변경할 수 있는 것으로

합니다.

- 2 국세청 및 세관은 본 이용 약관을 변경하고자 하는 경우, 긴급한 경우를 제외하고 변경의 효력 발생일 7 일 전까지 국세청 홈페이지에 본 이용 약관을 변경한다는 내용, 변경 후 본 이용 약관의 내용 및 그 효력 발생 시기를 게시하여 공표하는 것으로 합니다.
- 3 본 이용 약관의 변경 후 시스템 이용자가 본 시스템을 이용하는 경우에는 변경 후 이용 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제 10 조(준거법)

본 이용 약관에는 일본법을 적용합니다.

부칙

본 이용 약관은 2020 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙(일부 개정)

본 이용 약관은 2023 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

부칙(일부 개정)

본 이용 약관은 2025 년 4 월 8 일부터 시행합니다.

부칙(일부 개정)

본 이용 약관은 2026 년 11 월 1 일부터 시행합니다.