（国税庁）
掲載日時：令和８年 11 月 13 日
16:20

マイクロソフト社の障害に伴うメール受信不具合のお知らせ

日頃より、国税庁ホームページ及び e-Tax ホームページをご利用いただきありがとうございます。

現在、Microsoft365 で発生している世界規模のシステム障害の影響により、国税庁・国税局・税務署宛てのメールが受信できない状況が発生しております。

メールでのご相談やお問い合わせを予定されていた皆様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、Microsoft 社による復旧作業が進められており、復旧が確認でき次第、本ホームページにて改めてお知らせいたします。

１　e-Tax ホームページの「電子メールによるお問い合わせ」について

お問合せフォームからの送信はできますが、送信いただいた内容を国税庁側で確認できず対応することができない状況です。そのため、

・　11 月 12 日（木）までに「電子メールによるお問い合わせ」からお問い合わせいただいた方におかれましては、復旧後にあらためて内容を確認の上、回答いたします。なお、お急ぎの場合には、「電話によるお問い合わせ」をしていただきますようお願いいたします。

・　本日（11 月 13 日（金））に「電子メールによるお問い合わせ」によりお問い合わせいただいた方におかれましては、大変お手数ですが、復旧後に改めて「電子メールによるお問い合わせ」からお問い合わせいただきますようお願いいたします。なお、お急ぎの場合には、「電話によるお問い合わせ」をお願いいたします。

２　上記１以外で電子メールでのご連絡について

復旧するまでの間、恐れ入りますがお電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ方法はこちら　→　国税に関するご相談について｜国税庁

※１　11 月 13 日（金）以降にお送りいただいたメールは、正常に届いていない可能性がございます。

※２　聴覚や発話に障害があり電話での相談が困難な方におかれましては、「聴覚障害者用ファクシミリ」にてご連絡・ご相談いただきますようお願いいたします。