

23 税務相談等

(1) 税務相談処理状況

区 分		処 理 件 数
		件
局	面 接 相 談	13,669
	電 話 相 談	175,424
	小 計	189,093
分 室	面 接 相 談	111,396
	電 話 相 談	287,830
	小 計	399,226
計		588,319

(2) 苦情事案処理状況

区 分		処 理 件 数
主 張 が 通 っ た も の		2 件
主 張 が 通 ら な か っ た も の		20
引	継	166
指	導	-
連	絡	13
そ の 他		77
計		278
税 目 別	所 得 税	84
	法 人 税	63
	資 産 税	18
	消 費 税	17
	そ の 他 の 間 接 税	4
	徴 収 関 係	30
	そ の 他	62

(3) 税目別受理状況

区 分	面 接 相 談		電 話 相 談		小 計	苦 情		合 計
	局	分 室	局	分 室		局	分 室	
	件	件	件	件	件	件	件	件
所 得 税	2,421	34,655	51,494	167,640	256,210	71	13	256,294
法 人 税	4,962	7,105	52,470	22,844	87,381	51	12	87,444
資 産 税	4,791	60,339	37,787	54,680	157,597	12	6	157,615
消 費 税	831	2,597	17,433	9,966	30,827	14	3	30,844
そ の 他 の 間 接 税	348	576	6,734	7,589	15,247	3	1	15,251
徴 収 関 係	144	1,151	2,164	6,400	9,859	30	-	9,889
そ の 他	172	4,973	7,342	18,711	31,198	60	2	31,260
計	13,669	111,396	175,424	287,830	588,319	241	37	588,597

(4) 税務相談等の受理状況の累年比較

年 度	面 接 相 談	電 話 相 談	苦 情	合 計
	件	件	件	件
12	129,300	416,523	440	546,263
13	126,272	438,314	587	565,173
14	126,194	447,002	607	573,803
15	130,406	467,720	476	598,602
16	125,065	463,254	278	588,597

資 料：税務相談室調べ

調査期間：平成16年4月1日から平成17年3月31日