

23 税務相談等

(1) 税務相談処理状況

区 分		処 理 件 数
		件
局	面 接 相 談	16,162
	電 話 相 談	190,165
	小 計	206,327
分 室	面 接 相 談	114,244
	電 話 相 談	277,555
	小 計	391,799
計		598,126

(2) 苦情事案処理状況

区 分		処 理 件 数
主 張 が 通 っ た も の		2 件
主 張 が 通 ら な か っ た も の		18
引	継	168
指	導	1
連	絡	77
そ の 他		210
計		476
税 目 別	所 得 税	140
	法 人 税	63
	資 産 税	26
	消 費 税	7
	そ の 他 の 間 接 税	7
	徴 収 関 係	44
	そ の 他	189

(3) 税目別受理状況

区 分	面 接 相 談		電 話 相 談		小 計	苦 情		合 計
	局	分 室	局	分 室		局	分 室	
	件	件	件	件	件	件	件	件
所 得 税	2,968	35,912	53,557	155,587	248,024	116	24	248,164
法 人 税	5,678	7,137	60,163	23,533	96,511	47	16	96,574
資 産 税	5,917	59,457	40,611	53,557	159,542	24	2	159,568
消 費 税	851	2,041	18,745	9,229	30,866	6	1	30,873
そ の 他 の 間 接 税	347	585	6,757	6,879	14,568	6	1	14,575
徴 収 関 係	146	1,300	2,345	5,475	9,266	44	-	9,310
そ の 他	255	7,812	7,987	23,295	39,349	189	-	39,538
計	16,162	114,244	190,165	277,555	598,126	432	44	598,602

(4) 受理の累年比較

年 度	面 接 相 談	電 話 相 談	苦 情	合 計
	件	件	件	件
11	131,935	387,807	376	520,118
12	129,300	416,523	440	546,263
13	126,272	438,314	587	565,173
14	126,194	447,002	607	573,803
15	130,406	467,720	476	598,602

資料：税務相談室における計数

調査期間：平成15年4月1日から平成16年3月31日