

# Message from Seniors

## 佐藤 真梨菜 Sato Marina

- ▷ 国税専門官
- ▷ 令和3年度採用
- ▶ 長尾税務署 個人課税部門



Question

### 1 現在の仕事内容について教えてください

私が所属する個人課税部門では、個人から提出された所得税や消費税の申告書の審査や窓口相談、電話対応など税務署内で行う事務と、個人事業者の事業所や自宅等に伺って申告内容の確認を行う税務調査等の外部事務があります。

現在は、内部の事務を行いつつ並行して、税務調査等の事務も行っています。また、所得税の確定申告の時期には、多数の方が来署するため、申告相談等の対応をしています。



Question

### 2 職場の雰囲気教えてください

とても明るく、風通しの良い職場だと思います。公私において、同じ部門内に限らず上司や先輩が気軽に相談に乗ってくれ、親身になって話を聞いてくれます。

また、税法についての研修はもちろん、税法以外の研修も充実しており、職場全体でより良い職場環境にしようという雰囲気があるので、とても働きやすい職場だと思います。

Question

### 3 仕事で苦労したこと、その対処法を教えてください

配属され間もない頃は税法の知識等も少ないため、申告相談や窓口対応も分からないことが多く苦労しましたが、事務を経験するうちに税法の知識等も自然と身に付きました。また、一人で解決するのに困難な場面に直面した場合でも、経験豊富な上司や先輩に丁寧に教えてもらうことで、解決することができました。

#### ▶ メッセージ Message



仕事を通して様々な業種について深く知ることができるのは、この職場の魅力の一つだと思います。人との接し方においては、臨機応変な対応が求められますが、事務を経験していくうちに、知識の面でも人間性の面でも日々成長していることが実感でき、非常にやりがいのある職場です。

正直者が損をすることのない、適正・公平な課税を目指し、ともに頑張りましょう。