

# 国税に関する一般的なご相談は 電話相談センターへ

電話相談センターでは、税務に精通した仙台国税局の職員がお答えします。

## Step 1

お近くの税務署へ電話をかけます。

受付時間8:30～17:00  
(土、日、祝日及び年末年始を除く。)

## Step 2

最初の音声案内で①番を選びます。(最初の音声案内では次の①番～④番に関する案内が流れます。)

※「番号が確認できません」という案内があった場合は、電話機の「\*」を押してから番号を選んでください。

※ 所得税等の確定申告期は、「0」番に確定申告に関するご相談等が追加されます。

①番 国税に関する一般的なご相談は  
電話相談センターでお受けします。

※通話料は、おかけになった  
税務署までの料金です。

②番 税務署からのお尋ね、税金の納付の相談、申告相談の事前予約などについて、おかけになった税務署でお受けします。(最初の音声案内で②番を選びます。)

③番 消費税の軽減税率制度及び適格請求書等保存方式についてお受けします。(最初の音声案内で③番を選びます。)

なお、③番に関するお問合せは、専用ダイヤルのご利用が便利です。

専用ダイヤル **0120-205-553(無料)** 受付時間9:00～17:00(土、日、祝日を除く。)

④番 税金の納付が困難な方の相談について、当面の間、国税局猶予相談センターでお受けします。(最初の音声案内で④番を選びます。)

※ 特例猶予制度の説明、猶予申請書の書き方の案内を行っています。

なお、④番に関するお問合せは、専用ダイヤルのご利用が便利です。

専用ダイヤル **0120-945-430(無料)** 受付時間8:30～17:00(土、日、祝日を除く。)

## Step 3

その次の音声案内の①～⑥の中から、相談内容の番号を選びます。

① 所得税

② 源泉所得税・年末調整・支払調書

③ 譲渡所得・相続税・贈与税・財産の評価

④ 法人税

⑤ 消費税や印紙税

⑥ その他のご相談

国税に関する情報は『国税庁ホームページ』にアクセス!

国税庁ホームページでは、国税に関する情報を検索したり、申告書・届出書等の様式を入手することができます。

また、よくある国税のご質問に対する一般的な回答は、**タックスアンサー**に掲載していますので、是非ご利用ください。

PC・スマートフォン等から

国税庁

検索

<https://www.nta.go.jp>