

マイナンバーカードの暗証番号の再設定方法

利用者証明用電子証明書（数字4桁）
署名用電子証明書（英数字6～16桁）は、
コンビニで再設定できます！

step1 アプリで事前予約

- ① スマホに専用アプリをインストール



JPKI暗証番号
リセットアプリ

- ② アプリで事前予約

JPKI 暗証番号リセットアプリ

初めてアプリを操作される方は、まず以下のボタンからアプリの操作方法を確認してください。

初めての方はこちら

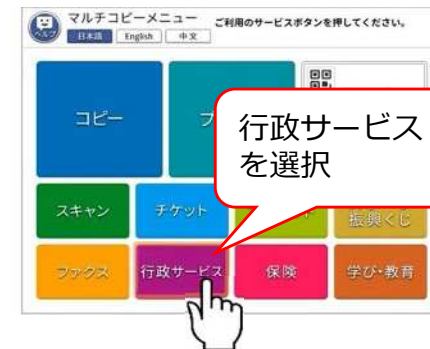
パスワードを初期化・再設定する方は「パスワード初期化予約」を選択して、予約を完了してください。

パスワード初期化予約

※ 事前予約の有効期限は24時間です

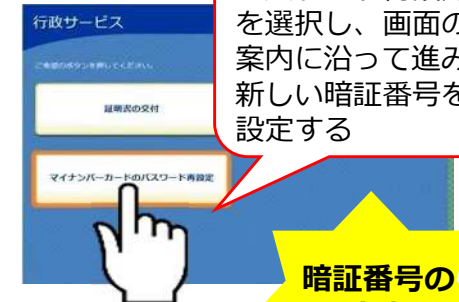
step2 コンビニで再設定

コンビニのキオスク端末で、再設定



行政サービス
を選択

※ 端末によって画面は異なりますが、
行政サービスメニューを選択して下さい



パスワード再設定
を選択し、画面の
案内に沿って進み、
新しい暗証番号を
設定する

暗証番号の
再設定完了！

参考 申告会場で作成したデータを使用して、自宅から送信

- ① 確定申告書作成コーナーから「保存データ利用」を選択
- ② 提出方法を「e-Tax（マイナンバーカード方式）」に変更
画面に沿ってマイナンバーカードを読み取り送信

作成の流れは
こちら

作成開始

保存データ利用

保存データの利用

途中で保存したデータを利用する

作成再開

作成途中で保存したデータを読み込んで、作成を再開します。

提出方法の変更

国税電子申告・納税システム

e-Taxログイン

「マイナンバーカードの読み取り」ボタンを
タップしてください。パスワードの入力画面
が表示されますので、利用者証明用パスワ
ード（4桁）を入力してください。

マイナンバーカードの読み取り

初めてマイナンバーカードを利用して申告さ
れる方は、マイナンバーカードを読み取った後
に画面の案内に沿って基本情報の登録等
を行います

e-Tax送信

所得税の確定申告書データを送信しますので、
「送信する」ボタンをタップしてください。
その後、確認画面が表示されますので、「送信を
実行する」ボタンをタップすると、所得税の確定
申告書データが送信されます。

送信する

申告書の送信方法の
詳細は、動画で確認
できます



詳しくはこちら



- ① 券面事項入力補助用（数字4桁）の暗証番号が不明な場合や、② 利用者証明用電子証明書及び署名用電子証明書のどちらの暗証番号も不明な場合は、マイナンバーカードを持参し、住民票のある市町村の窓口において再設定手続きが必要です。詳しくは、市町村の窓口にお尋ねください。
- 署名用電子証明書及び利用者証明用電子証明書の再設定に対応している店舗⇒セブンイレブン・ローソン・ファミリーマート・イオン北海道（令和7年6月現在）。