

25 税 務 相 談

税務相談及び苦情の受理状況

(単位：件)

区 分	受 理 件 数			税 目 別 受 理 件 数								タ ッ ク ス ア ン サ ー 利 用 件 数
	電 話	面 接	計	所 得 税	法 人 税	資 産 税	消 費 税	そ 間 の 接 他 の 税	通 則 ・ 徴 収	地 方 の 税 、 他	計	
平成9年度	176,856	32,259	209,115	126,639	5,219	45,211	6,093	2,359	4,142	19,452	209,115	90,155
10	170,922	31,861	202,783	124,889	5,995	38,673	4,568	2,188	4,415	22,055	202,783	93,482
11	166,632	31,907	198,539	120,994	5,933	41,582	3,416	2,216	3,981	20,417	198,539	92,975
12	121,646	23,746	145,392	84,624	4,825	29,921	2,575	2,325	3,221	17,901	145,392	95,367
13	98,885	17,794	116,679	70,211	3,801	23,112	1,682	2,225	2,335	13,313	116,679	75,623
14	75,097	13,741	88,838	53,325	3,239	18,332	1,386	1,762	1,574	9,220	88,838	47,237
本 室	21,850	2,160	24,010	10,990	1,644	7,004	637	883	247	2,605	24,010	
札幌北分室	9,656	2,244	11,900	8,215	209	2,439	82	112	197	646	11,900	
札幌南分室	10,558	618	11,176	8,215	228	1,194	92	109	301	1,037	11,176	
札幌西分室	8,991	896	9,887	6,185	258	1,327	105	143	231	1,638	9,887	
函館分室	6,479	1,759	8,238	5,816	125	1,450	91	127	144	485	8,238	
旭川分室	5,138	1,377	6,515	3,998	192	1,341	90	104	94	696	6,515	
釧路分室	4,460	1,270	5,730	3,512	223	1,223	75	76	116	505	5,730	
帯広分室	2,404	708	3,112	1,773	77	719	38	52	78	375	3,112	
北見分室	2,843	1,201	4,044	2,136	202	915	106	94	87	504	4,044	
苫小牧分室	2,718	1,508	4,226	2,485	81	720	70	62	79	729	4,226	
合 計	75,097	13,741	88,838	53,325	3,239	18,332	1,386	1,762	1,574	9,220	88,838	47,237

調査対象等：平成14年4月1日から平成15年3月31日

(注) 1 譲渡所得関係は資産税関係に含まれる。

2 タックスアンサー利用件数は、本室、函館分室、旭川分室及び釧路分室の合計件数で示した。