

## (1) 税目別受理状況

区分 年度	税目別受理状況							合計
	所得税	法人税	資産税	間接税	徴収	その他		
	件	件	件	件	件	件	件	件
平成12年度	207,667	9,764	92,411	7,547	6,695	30,607	外177 354,691	
13	222,382	9,327	85,889	7,276	6,751	37,358	外140 368,983	
14	235,398	11,620	93,873	7,570	8,498	44,948	外168 401,907	
15	230,821	12,649	106,373	12,544	8,208	53,286	外143 423,881	
16	248,650	12,796	98,744	13,098	8,366	50,840	外148 432,494	

調査対象：税務相談室における国税等についての相談及び苦情（タックスアンサー利用を除く。）

調査期間：平成16年4月1日から平成17年3月31日

(注) 外書は、苦情件数を示す。

## (2) タックスアンサー利用状況の累年比較

区分 年度	タックスアンサー		
	電 話	FAX	計
	件	件	件
平成12年度	113,124	93,733	206,857
13	78,456	57,473	135,929
14	58,710	35,234	93,944
15	40,985	23,751	64,736
16	35,264	15,740	51,004

調査期間：平成16年4月1日から平成17年3月31日