

(1) 税目別受理状況

区分 年度	所得税	法人税	資産税	間接税	徴収	その他	合計
	件	件	件	件	件	件	件
平成10年度	221,383	8,762	89,171	7,207	6,717	32,723	外72 365,963
11	224,146	8,837	96,686	6,977	6,268	28,205	外90 371,119
12	207,667	9,764	92,411	7,547	6,695	30,607	外177 354,691
13	222,382	9,327	85,889	7,276	6,751	37,358	外140 368,983
14	235,398	11,620	93,873	7,570	8,498	44,948	外168 401,907

調査対象：税務相談室における国税等についての相談及び苦情（タックスアンサー利用を除く。）

調査期間：平成14年4月1日から平成15年3月31日まで

（注） 外書は、苦情件数を示す。

(2) タックスアンサー利用状況の累年比較

区分 年度	タックスアンサー		
	電 話	FAX	計
	件	件	件
平成10年度	116,904	75,445	192,349
11	123,402	99,996	223,398
12	113,124	93,733	206,857
13	78,456	57,473	135,929
14	58,710	35,234	93,944

調査期間：平成14年4月1日から平成15年3月31日まで