

(1) 税目別受理状況

区分 年度	所得税	法人税	資産税	間接税	徴収	その他	合計
	件	件	件	件	件	件	件
平成8年度	196,367	8,358	86,327	9,683	6,643	31,355	外30 338,733
9	208,198	8,631	88,236	9,836	7,289	31,896	外39 354,086
10	221,383	8,762	89,171	7,207	6,717	32,723	外72 365,963
11	224,146	8,837	96,686	6,977	6,268	28,205	外90 371,119
12	207,667	9,764	92,411	7,547	6,695	30,607	外177 354,691

調査対象：税務相談室における国税等についての相談及び苦情（タックスアンサー利用を除く。）

調査期間：平成12年4月1日から平成13年3月31日まで

（注）外書は、苦情件数を示す。

(2) タックスアンサー利用状況の累年比較

区分 年度	タックスアンサー		
	電 話	FAX	計
	件	件	件
平成8年度	134,374	43,879	178,253
9	115,674	61,425	177,099
10	116,904	75,445	192,349
11	123,402	99,996	223,398
12	113,124	93,733	206,857

調査期間：平成12年4月1日から平成13年3月31日まで