

## (1) 税目別受理状況

| 区分<br>年度 | 所得税     | 法人税   | 資産税    | 間接税   | 徴収    | その他    | 合計              |
|----------|---------|-------|--------|-------|-------|--------|-----------------|
|          | 件       | 件     | 件      | 件     | 件     | 件      | 件               |
| 平成8年度    | 196,367 | 8,358 | 86,327 | 9,683 | 6,643 | 31,355 | 外30<br>338,733  |
| 9        | 208,198 | 8,631 | 88,236 | 9,836 | 7,289 | 31,896 | 外39<br>354,086  |
| 10       | 221,383 | 8,762 | 89,171 | 7,207 | 6,717 | 32,723 | 外72<br>365,963  |
| 11       | 224,146 | 8,837 | 96,686 | 6,977 | 6,268 | 28,205 | 外90<br>371,119  |
| 12       | 207,667 | 9,764 | 92,411 | 7,547 | 6,695 | 30,607 | 外177<br>354,691 |

調査対象：税務相談室における国税等についての相談及び苦情（タックスアンサー利用を除く。）

調査期間：平成12年4月1日から平成13年3月31日まで

（注） 外書は、苦情件数を示す。

## (2) タックスアンサー利用状況の累年比較

| 区分<br>年度 | タックスアンサー |        |         |
|----------|----------|--------|---------|
|          | 電 話      | FAX    | 計       |
|          | 件        | 件      | 件       |
| 平成8年度    | 134,374  | 43,879 | 178,253 |
| 9        | 115,674  | 61,425 | 177,099 |
| 10       | 116,904  | 75,445 | 192,349 |
| 11       | 123,402  | 99,996 | 223,398 |
| 12       | 113,124  | 93,733 | 206,857 |

調査期間：平成12年4月1日から平成13年3月31日まで