

電話相談センターの混雑予測

- ・ 日付や曜日などから、電話相談センターの混雑予測をしています。
- ・ 混雑が予測される日であっても、比較的つながりやすい時間帯があります。
- ・ つながりやすい日であっても、時間帯によっては、つながりにくい場合もあります。
- ・ あくまで目安ですが、お電話いただく際の参考にしてください。

○ 令和2年12月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5 閉庁日
6 閉庁日	7	8	9	10	11	12 閉庁日
13 閉庁日	14	15	16	17	18	19 閉庁日
20 閉庁日	21	22	23	24	25	26 閉庁日
27 閉庁日	28	29	30	31		

○ 令和3年1月

日	月	火	水	木	金	土
					1 閉庁日	2 閉庁日
3 閉庁日	4	5	6	7	8	9 閉庁日
10 閉庁日	11 閉庁日	12	13	14	15	16 閉庁日
17 閉庁日	18	19	20	21	22	23 閉庁日
24 閉庁日	25	26	27	28	29	30 閉庁日
31 閉庁日						

○ 時間帯別

	令和2年12月	令和3年1月
8:30~9:00	(3)	(3)
9:00~9:30	(1)	(X)
9:30~10:00	(X)	(X)
10:00~10:30	(X)	(X)
10:30~11:00	(X)	(1)
11:00~11:30	(1)	(X)
11:30~12:00	(X)	(X)
12:00~12:30	(X)	(X)
12:30~13:00	(X)	(X)
13:00~13:30	(X)	(X)
13:30~14:00	(3)	(3)
14:00~14:30	(3)	(3)
14:30~15:00	(3)	(3)
15:00~15:30	(3)	(3)
15:30~16:00	(3)	(3)
16:00~16:30	(3)	(X)
16:30~17:00	(1)	(X)

○ 表示の説明

(3)	「比較的つながりやすい」と予測されます。
(1)	「ややつながりにくい」と予測されます。
(X)	「つながりにくい」と予測されます。