

24 税務相談及び苦情

(1) 受理状況

区 分	受 理 件 数		相 談 件 数	苦 情 件 数
	件	件	件	件
平成 10 年 度	外 37,494	125,205	125,172	33
“ 11 “	外 47,763	136,097	136,056	41
“ 12 “	外 53,343	129,332	129,262	70
“ 13 “	外 40,119	130,186	130,121	65
“ 14 “	外 16,606	115,684	115,631	53
局 相 談 室		12,210	12,192	18
富 山 分 室		29,922	29,905	17
高 岡 分 室		14,961	14,957	4
金 沢 分 室		21,634	21,633	1
小 松 分 室		10,539	10,539	0
福 井 分 室		15,915	15,905	10
武 生 分 室		10,503	10,500	3

調査対象等：平成14年4月1日から平成15年3月31日までの間における税務相談室の相談及び苦情の状況

(注) 外書はタックスアンサーの利用件数である。

(2) 税目別受理件数

区 分	受理件数	相談件数	苦情件数	局相談室	富山分室	高岡分室	金沢分室	小松分室	福井分室	武生分室	
				件	件	件	件	件	件	件	件
総 数	115,684	115,631	53	12,210	29,922	14,961	21,634	10,539	15,915	10,503	
所得税	源 泉	7,143	7,141	2	774	1,941	882	1,138	761	901	746
	一 般	61,801	61,780	21	5,931	16,345	8,037	11,999	6,794	7,155	5,540
	法 人 税	3,255	3,238	17	758	565	519	526	148	494	245
資産税	譲 渡	9,078	9,077	1	906	2,053	1,103	1,886	694	1,782	654
	一 般	18,944	18,938	6	2,024	4,641	2,346	3,544	1,215	3,339	1,835
間接税	消 費 税	1,843	1,842	1	322	327	256	269	184	275	210
	そ の 他	1,384	1,382	2	262	249	130	269	120	200	154
管 理 徴 収	2,228	2,227	1	208	601	335	455	129	260	240	
地 方 税	2,069	2,069	-	118	617	303	310	117	306	298	
そ の 他	7,939	7,937	2	907	2,583	1,050	1,238	377	1,203	581	

資料：税務相談室調