

的確な情報収集力と強い責任感

的場 里美

Matoba Satomi

国税専門官 | 2014年採用

長崎税務署 徴収部門



Question
1

現在の仕事内容について教えてください

徴収部門では、国税を納期限までに納付できない方に対し、納付相談や滞納処分を行っています。納付相談の際は、納税者の方の話を良く聞いて滞納原因を的確に把握し、完納に向けての実情に応じた納付方法・納付計画を提案しています。

一方で、悪質な滞納者や滞納税額が累積している滞納者に対しては財産調査、搜索、財産の差押処分などの厳しい処分を行うため、担当者には強い責任感が求められます。



Question
2

仕事上困ったときにどのようにして解決しましたか

滞納処分を行う際に、想定される事態に備え事前の準備を行っていきませんが、それまでに経験したことのない困難な事案にあたったときには、どうすればいいかわからず、悩んだことがありました。そのような時、上司や先輩方、同期に相談したところ、自分では思いつかなかった意見やアドバイスを頂くことができ、その結果、より効果的な滞納処分を行うことができました。

また、このような困難な事案の担当者として、不安な気持ちになることも時にはありますが、国税の職場には、親身になって相談に乗ってくださったり、背中を押してくださったりする方がいらっしゃいます。何か困ったことがあっても、見ていてくださる職場の仲間がいるので、安心して事案に望むことができます。

Question
3

税務の職場の魅力について教えてください

国税職員は、豊富な専門的知識と強い責任感が求められるため、決して楽な仕事ではありませんが、その分自身で習得した知識や経験を仕事で発揮することができます。

向上心を持って仕事に取り組めば自身のスキルアップを実感できる職場だと思います。また、何か困ったことがあっても上司・先輩方に相談しやすい雰囲気だと思います。



メッセージ

Message



国税の専門的知識がなくとも、採用後から始まる充実した研修で税法等の専門知識を勉強し身に付きますので全く心配はいりません。

また、国税の職場では、仕事と私生活のバランス(ワークライフバランス)を重要視しています。育児休暇などの休暇制度を積極的に利用できるのも女性職員も仕事を長く続けられる環境が整っていると思います。

是非、国税専門官に挑戦してみてください。