

暗証番号(英数字6～16文字)を初期化・再設定

初期化等をするには数字4桁の暗証番号は必要です！



申告相談前にご準備いただくようご協力をお願いいたします。 **する方法**

必要なもの

- ✓ マイナンバーカード
- ✓ マイナンバーカード読取対応のスマホ
- ✓ スマホアプリ「JPKI暗証番号リセット」

JPKI暗証番号
リセットアプリ



アプリは
こちらから



iPhone



Android

iPhoneの名称は、米国及び他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
Androidの名称は、Google LLCの商標又は登録商標です。

手順1【スマホでの操作(事前予約)】

STEP①

「JPKI暗証番号リセットアプリ」をスマホにダウンロード

STEP②

アプリを起動し、画面の案内に沿ってマイナンバーカードの券面情報を撮影

STEP③

マイナンバーカードをスマホにかざしてICチップを読み取り。
この時、数字4桁のパスワード(利用者証明用電子証明書)を入力

STEP④

カード内に格納されている写真と撮影した顔の写真※を照合して本人確認を行う。
※ 顔認証による本人確認を5回連続して失敗するとアプリがロックされるので注意。

手順2【コンビニでの手続(手順1の完了後、24時間以内)】

「ファミリーマート」のマルチコピー機により、マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワード(英数字6文字～16文字)の初期化・再設定手続を次の手順で行うことが可能です。

1

ーマルチコピーメニューー

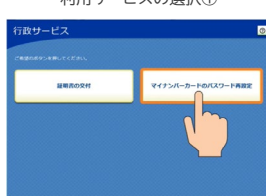


メニュー画面で「行政サービス」を押してください。



2

ー利用サービスの選択①ー

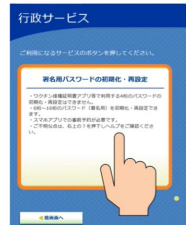


「マイナンバーカードのパスワード再設定」を押してください。



3

ー利用サービスの選択②ー

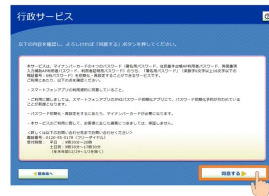


「署名用パスワードの初期化・再設定」を押してください。



4

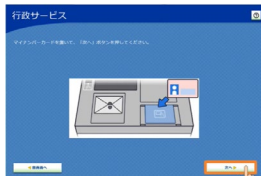
ー利用規約の確認ー



よろしければ「同意する」を押してください。

5

ーマイナンバーカードのセットー

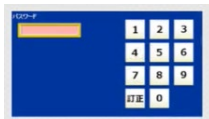


カードセット後に「次へ」を押してください。



6

ーパスワードの入力ー

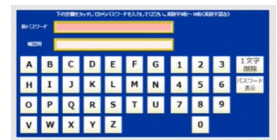


4桁のパスワードを入力してください。



7

ーパスワードの設定ー



新しい「署名用パスワード」を入力してください。」



8



上の画面が表示されたら、カードを取り外してください。

「署名用パスワード」の初期化・再設定は完了です。

マルチコピー機の操作方法について、ご不明な点等がある場合は、税務署へお尋ねください。
コンビニの店員の方にお尋ねにならないよう、ご協力をお願いいたします。

