

CONTENTS

納税者の皆様へ

1

I 国税庁について

5

- | | | | |
|---------------------------|---|--------------------|----|
| 1 国税庁の任務と使命 | 5 | (5) 税理士業務の適正な運営の確保 | 8 |
| 2 税務行政の運営の考え方 | 7 | (6) 政策評価と税務行政の改善 | 8 |
| (1) 納税者サービスの充実 | 7 | 3 国税組織の概要 | 9 |
| (2) 適正・公平な課税・徴収及び納税者の権利救済 | 7 | (1) 国の収入と税 | 9 |
| (3) 事務の効率化の推進と組織基盤の充実 | 8 | (2) 国税庁の予算と定員 | 9 |
| (4) 酒税行政の適正な運営 | 8 | (3) 国税組織の機構 | 10 |

II 納税者サービスの充実

11

- | | | | |
|-------------------------|----|---------------------|----|
| 1 情報提供等 | 11 | 3 確定申告 | 18 |
| (1) ホームページによる情報提供 | 11 | (1) ICTを利用した申告の推進 | 18 |
| (2) 租税教育 | 13 | (2) 多様な納税者ニーズへの対応 | 19 |
| (3) 説明会 | 14 | 4 適正な源泉徴収制度の運営 | 20 |
| (4) 事前照会 | 14 | 5 関係民間団体との協調 | 20 |
| (5) 税務相談 | 15 | 《コラム2》東日本大震災への対応 | 21 |
| 2 e-Tax (国税電子申告・納税システム) | 16 | 《コラム3》平成28年熊本地震への対応 | 22 |
| 《コラム1》e-Taxの利便性向上策 | 17 | 《コラム4》改正消費税法への対応 | 23 |
| | | 《コラム5》改正相続税法への対応 | 24 |

III 適正・公平な課税・徴収

25

- | | | | |
|-------------------------|----|---------------------------|----|
| 1 適正・公平な課税の推進 | 25 | 3 国際的な取引への対応 | 34 |
| (1) 調査において重点的に取り組んでいる事項 | 25 | 《コラム8》税源浸食と利益移転(BEPS)への取組 | |
| 《コラム6》課税の適正化に向けた制度の創設 | 26 | について－BEPSプロジェクトー | 34 |
| (2) 資料情報 | 27 | (1) 国際的な取引に係る環境の変化 | 36 |
| (3) 査察 | 27 | (2) 国際課税への取組 | 37 |
| (4) 税務に関するコーポレートガバナンスの | | (3) 移転価格税制に関する取組 | 38 |
| 充実に向けた取組 | 28 | 《コラム9》移転価格税制に係る文書化 | 38 |
| 《コラム7》納税者の自発的な納税義務の | | (4) 国際的な租税の徴収 | 39 |
| 履行を確保するための取組 | 29 | 4 相互協議 | 40 |
| 2 確実な税金の納付 | 30 | 5 各国税務当局との協力・協調 | 41 |
| (1) 自主納付態勢の確立 | 30 | (1) 開発途上国に対する技術協力 | 41 |
| (2) 滞納の整理促進への取組 | 31 | (2) 税務当局間の国際会議への参加 | 42 |
| (3) 集中電話催告センター室 | 33 | | |
| (4) インターネット公売 | 33 | | |
| (5) 的確かつ効率的な債権債務の管理 | 33 | | |

IV 権利救済

43

- | | | | |
|------------|----|-------------|----|
| (1) 再調査の請求 | 44 | (3) 訴訟 | 44 |
| (2) 審査請求 | 44 | (4) 権利救済の状況 | 45 |

V 納税者利便の向上と行政効率化のための取組

46

- | | | | |
|----------------------------------|----|---------------------------------|----|
| 1 社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）の導入と定着に向けて | 46 | (3) 法人番号の付番機関としての対応 | 48 |
| (1) マイナンバー制度の概要 | 46 | 《コラム10》国税庁の国際標準規格に基づく
発番機関登録 | 49 |
| (2) マイナンバー及び法人番号の利活用機関としての対応 | 46 | 2 業務・システムの最適化 | 50 |

VI 酒税行政の適正な運営

51

- | | | | |
|---------------------------|----|-----------------------|----|
| (1) 酒類の安全性の確保と品質水準の向上への取組 | 51 | 《コラム12》日本産酒類の振興について | 54 |
| (2) 酒類業の振興に関する取組 | 52 | (3) 酒類の公正な取引環境の整備への取組 | 55 |
| 《コラム11》最近の日本産酒類の動向 | 53 | (4) 社会的要請への対応 | 55 |

VII 税理士業務の適正な運営の確保

56

- | | | | |
|----------------|----|--------------------------|----|
| 1 税理士の業務と役割 | 56 | 3 税理士等に対する指導監督の
的確な実施 | 57 |
| 2 税理士会等との連絡協調 | 56 | | |
| (1) 書面添付制度の推進 | 56 | | |
| (2) e-Taxの利用促進 | 57 | | |

VIII 政策評価の実施

58

IX 資料編

60

- | | | | |
|-----------|----|--------|----|
| ○ 租税収入・予算 | 60 | ○ 滞納状況 | 62 |
| ○ 申告・課税状況 | 60 | ○ 査察 | 62 |
| ○ 調査状況 | 61 | ○ 権利救済 | 63 |
| ○ 国際課税 | 62 | ○ 税務相談 | 63 |

(注)本文中の「○年度」は会計年度を示し、「○事務年度」は○年7月から翌年の6月末までの期間を示しています。