

# ファイルダウンロードの手順

## 1. 初回利用時

- ① 税務署等の担当者から送信されたメールに記載される【ファイル管理サイトのURL】へアクセスします。

なお、リンクが有効になっていない場合は、ダウンロードリンクをお使いのWebブラウザに入力してアクセスしてください。

### 【送信メールサンプル】

情報セキュリティ対策の為、添付ファイルを分離してメールを送信します。添付ファイルは、マトリックスエージェントのファイル転送サービスから取得できます。

添付ファイル  
テスト文書.docx

ファイル管理サイトは下記のURLから接続できます。

<https://.....>

サイトへログインするには、ログインメールアドレスとパスワードが必要です。  
サイトへの初回ログイン時に、パスワードを設定してください。  
2回目以降は、メールアドレスと設定したパスワードでログインできます。

ログインメールアドレス  
sample@~.co.jp

手順②で使用します。

ダウンロードキー  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

手順⑦で使用します。

送信元でファイルの取得制限を行っています。  
指定されている回数を超えてのダウンロード、または有効期限以降のダウンロードはできません。  
取得制限によってファイルをダウンロードできない場合は、送信元に再送を依頼してください。

取得回数:5  
有効期限:YY/MM/DD

-----メール本文-----

ファイルを送信します。ご確認ください。

② ファイル管理サイトのログイン画面が開くため、受信したメールに記載されている

「ログインメールアドレス」を入力して、【次へ】をクリックします。

マトリクスエージェント  
ログイン

メールアドレスを入力してください。

メールアドレス

パスワードを忘れた場合 →

ログインメールアドレスを入力

次へ

マトリクスエージェントについて

マトリクスエージェントはアイマトリクス株式会社が提供するサービスです。  
マトリクスエージェントを使用することで、メール・添付ファイルを安全にやりとりできます。  
初めてマトリクスエージェントを利用してメール・添付ファイルのダウンロードを行う場合、まず、パスワード設定を行ってください。  
その後、メール・添付ファイルのダウンロードが可能になります。  
パスワード設定の流れ：  
[メールアドレス入力]→[ワンタイムパスワード発行]→[ワンタイムパスワード入力]→[パスワード設定]  
既に、パスワード設定をされている方は、メールアドレスとパスワードで、ログインできます。  
詳細は、画面右上のよくあるご質問（?をクリック）をご覧ください。

③ 利用規約が表示されるため、内容を確認し、【同意する】をクリックします。

matriXagent  
TRANSPORT Agent

STEP1 利用規約の確認  
STEP2 確認コード発行  
STEP3 確認コード認証  
STEP4 パスワード設定

マトリクスエージェント  
セキュアファイル転送サービスをご利用の皆様へ

下記の内容を一読し、同意していただくと、マトリクスエージェントのセキュアファイル転送サービスをご利用いただけます。  
同意していただいた後、パスワード設定をお願いします。

マトリクスエージェントのセキュアファイル転送サービスは個人情報を保持しておりません。

アイマトリクス ライセンス（使用許諾）契約書

本ライセンス契約書（以下「本契約書」とし、本契約書が定める契約を「本契約」とする）は、アイマトリクス株式会社およびその関連会社（以下「アイマトリクス」）が提供する、  
i. コンピュータソフトウェア、ハードウェア、アプリケーションサーバー、またはアイマトリクスが運用もしくは利用するクラウドシステムより提供されるサービスと、それらに関するコンサルティング、サポート等であって、アイマトリクスが所有権、著作権その他の知的所有権もしくは販売権を有するもの、  
ii. 個別に提供される前記 (i) に含まれるにかかわらず、第三者の会社または組織（以下「提供組織」）が所有権、著作権その他の知的所有権もしくは販売権を有するもの、  
を指すものとします。本契約書は、提供組織の権利を侵害するものではありません。  
本契約書は、提供組織のプライバシーポリシー、利用規約、およびその他の規約と併せて適用されます。本契約書は、提供組織のプライバシーポリシー、利用規約、およびその他の規約に優先します。

同意する 同意しない

© 2021 imatrix corp.

- ④ 確認コード発行の画面が表示されるため、【確認コード発行】をクリックします。

The screenshot shows the 'Matrix Agent' interface with a progress bar at the top indicating four steps: STEP1 (利用規約の確認), STEP2 (確認コード発行), STEP3 (確認コード認証), and STEP4 (パスワード設定). The main heading is 'マトリックスエージェント パスワード設定'. Below the heading, there is a message: 'パスワードを設定するための確認コードを発行してください。以下のメールアドレス宛に確認コード通知メールが送付されます。次の画面で入力して下さい。メールアドレス: [masked]'. A large blue button labeled '確認コード発行' is highlighted with a red box.

- ⑤ ログインメールアドレス宛てに「確認コード」が送信されるため、「確認コード」を入力し、【次へ】をクリックします。

The screenshot shows the 'Matrix Agent' interface with the progress bar updated to Step 3 (確認コード認証). The main heading remains 'マトリックスエージェント パスワード設定'. The message now reads: '入力したメールアドレス宛に確認コード通知メールが送付されています。メールに記載されている6桁の確認コードを入力してください。20桁のダウンロードキーではありません。'. A text input field containing '6桁の確認コード' is highlighted with a red box. A red callout bubble points to this field with the text '確認コードを入力'. Below the input field is a checkbox labeled '確認コードを表示する'. At the bottom, there is a blue button labeled '次へ' and a link '確認コードを再発行する →'.

- ⑥ パスワード設定画面が開くため、「任意のパスワード」を入力し、【登録】をクリックします。

(注) このパスワードは、利用者ご自身で作成・設定するパスワードになります。次回ログイン時に必要になりますので、メモ等を取って亡失しないようにしてください。

matrixAgent  
TRANSPORT Agent

STEP1 利用規約の確認    STEP2 確認コード発行    STEP3 確認コード認証    **STEP4 パスワード設定**

マトリックスエージェント  
パスワード設定

設定するパスワードを入力して下さい。  
パスワードは8~32文字で英数字・記号が使用できます。  
設定後もパスワードの変更は可能です。

パスワードについて

パスワード

確認用パスワード

パスワードを表示する

登録

パスワードを入力  
確認用パスワードにも同じものを入力

- ⑦ ダウンロード画面が開くため、受信したメールに記載されている「ダウンロードキー」を入力し、【🔍 (検索のボタン)】をクリックします。

matrixAgent  
TRANSPORT Agent

ダウンロード  
パスワード変更

ダウンロード

ダウンロードキー

🔍

通知メールに記載されているダウンロードキーを入力することで該当のメールをダウンロードすることができます。

ダウンロードキーを入力

- ⑧ ダウンロード可能なファイルが表示されるため、【添付ファイルのみ】または【メール本文と添付ファイル】をクリックします。

**matriXagent**  
TRANSPORT

ダウンロード

パスワード変更

ダウンロード可能なメールがあります。

日時	2026/04/20 09:12:45
差出人	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@nta.go.jp
件名	【テスト】テスト
メールサイズ	35 KB
添付ファイル	テスト文書.docx 13 KB

**添付ファイルのみ** **メール本文と添付ファイル**

(圧縮ファイルを解凍した場合にファイル名が文字化けした場合)  
別の解凍ソフトをお試し下さい。Windowsでは「windows標準機能の展開」  
や「7-Zip」などを使用して下さい。  
(iPhone/iPadで操作される方へ)  
ダウンロード実行時に、「表示」を選択した場合でも、ダウンロード可能回数は減ります。ダウンロード可能回数が少ない場合はご注意ください。

© 2021 imatrix corp.

- ⑨ ご利用の環境にデータがダウンロードされます。

## 2. 2回目以降利用時

- ① 税務署等の担当者から送信されたメールに記載される【ファイル管理サイトのURL】  
へアクセスします。

なお、リンクが有効になっていない場合は、ダウンロードリンクをお使いの Web ブラウザーに入力してアクセスしてください。

### 【送信メールサンプル】

情報セキュリティ対策の為、添付ファイルを分離してメールを送信します。添付ファイルは、マトリックスエージェントのファイル転送サービスから取得できます。

添付ファイル  
テスト文書.docx

ファイル管理サイトは下記のURLから接続できます。

<https://.....>

ファイル管理サイトにログイン後、下記のファイルダウンロードキーを指定するとファイルをダウンロードできます。

ログインメールアドレス  
sample@~.co.jp

手順②で使用します。

ダウンロードキー  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

手順④で使用します。

送信元でファイルの取得制限を行っています。  
指定されている回数を超えてのダウンロード、または有効期限以降のダウンロードはできません。  
取得制限によってファイルをダウンロードできない場合は、送信元に再送を依頼してください。

取得回数:5  
有効期限:YY/MM/DD

-----メール本文-----  
ファイルを送信します。ご確認ください。

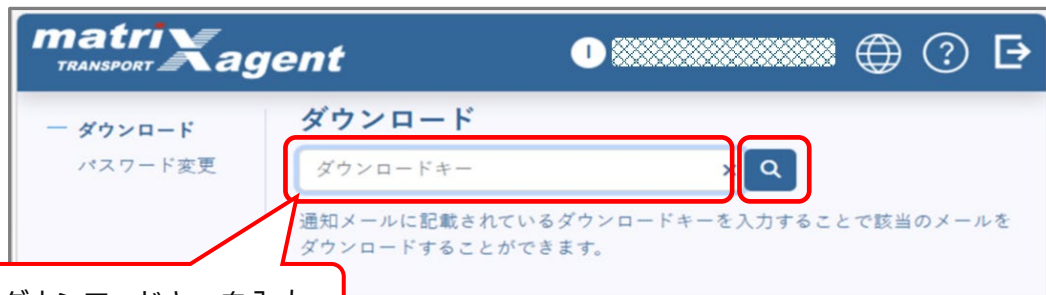
- ② ログイン画面が表示されるため、「ログインメールアドレス」を入力し、【次へ】をクリックします。

The screenshot shows the login page for Matrix Agent. The header includes the logo 'matriXagent TRANSPORT' and navigation icons. The main heading is 'マトリックスエージェント ログイン'. Below it, the instruction 'メールアドレスを入力してください。' is followed by a text input field containing the placeholder 'メールアドレス'. A red callout box points to this field with the text 'ログインメールアドレスを入力'. Below the input field is a blue button labeled '次へ'. A larger text box below contains information about the service, including a password setting flow: [メールアドレス入力]→[確認コード発行]→[確認コード入力]→[パスワード設定]. The footer shows '© 2021 imatrix corp.'.

- ③ 初回ログイン時に登録した「パスワード」を入力し、【ログイン】をクリックします。

The screenshot shows the password input step of the login process. The heading is 'マトリックスエージェント ログイン'. The instruction 'パスワードを入力してください。' is followed by a note: 'メールで通知する20桁のダウンロードキーでなく本サービスで登録したパスワードを入力します。'. Below this is a text input field containing the placeholder 'パスワード'. A red callout box points to this field with the text 'パスワードを入力'. Below the input field is a checkbox labeled 'パスワードを表示する'. To the right is a link 'パスワードを忘れた場合 →'. At the bottom are two blue buttons: 'ログイン' and '戻る'.

- ④ ダウンロード画面が開くため、受信したメールに記載されている「ダウンロードキー」を入力し、【🔍 (検索のボタン)】をクリックします。



- ⑤ ダウンロード可能なファイルが表示されるため、【添付ファイルのみ】または【メール本文と添付ファイル】をクリックします。



- ⑥ ご利用の環境にデータがダウンロードされます。