

Message from seniors

明るく 活気にあふれた職場

Tabata Yukiko

田畑 有季子

税務職員

平成24年採用

福岡税務署 徴収部門

財務事務官



Q.現在の仕事内容について教えてください



私の所属する徴収部門は、定められた納期限までに納税ができない方に対して、納付の相談や指導、滞納整理を行っています。日々の主な仕事内容は、電話や文書での納付催告、来署された方との面接、また自宅や事務所へ出向いて、その場で納付相談・指導を行います。

滞納者それぞれの実情を把握して納付指導を行います。納税に対して誠意のない者に対しては、財産調査や搜索、差押えなど、強い権限を持って厳しい処分を行うこともあります。

Q.仕事上、常に心掛けていることはありますか

私が仕事をする上で心掛けていることは、相手のことを理解することです。

税務署に来られる方は、会社の代表者や個人事業者、会社員や年金受給者、税理士の方など、業種や年齢も様々です。自分の知らないことも多いので、まず相手の話に耳を傾け、興味を持つようにしています。相手を知ること、その後の仕事もスムーズに進むことが多いです。そのため、高いコミュニケーション能力や幅広い知識の習得に努めています。

日頃から経済や社会情勢、自分の配属された署の周辺地域の話題や行事などに関心を持ち、様々なことにアンテナを張って、何でも意欲的に行動することを心掛けています。



Q.働き始めて、自分の中で変わったことは



社会人になって、仕事とプライベートの切り替えが大切だと感じるようになりました。

勤務時間中は集中して仕事に取り組み、仕事終わりや休日は自分の好きなことに打ち込んで、心身ともにリフレッシュしています。自分なりのストレス発散方法を見つけることも、社会人として大切なことだと思います。また、職場内は同期や先輩、上司の方々と気軽に話ができる雰囲気が整っています。

仕事中はみんな真剣ですが、明るく楽しい先輩職員の方が多いです。心配事を相談したり、分からないことはアドバイスをいただくことができるので、ストレスや不安な気持ちを溜め込むことはありません。

メッセージ Message

税務署って怖くて近寄り難いな、というイメージを持たれがちですが、実際は全くそんなことはなく、明るく活気にあふれた職場です。署内での事務ばかりでなく、出張など外回りも多いことに加え、仕事内容は多岐にわたるので、自分自身の成長や充実感を非常に感じる仕事だと思っています。

採用後の研修では、税法などの法律科目や簿記会計学など、幅広い知識を身に付けることができます。各署へ配属された後も指導育成制度が充実しており、実務を行いながら経験豊富な先輩方からアドバイスしていただけるので、心配することはありません。

税務の職場で、私たちと一緒に自分の可能性を広げてみませんか。皆さんと働ける日を、楽しみにしています。