

23 税務相談・苦情事案

(1) 税務相談処理状況

区 分	処 理 件 数
	件
局 { 面 接 相 談	16,821
電 話 相 談	198,291
小 計	215,112
分 室 { 面 接 相 談	109,373
電 話 相 談	248,711
小 計	358,084
計	573,196

(2) 苦情事案処理状況

区 分	処 理 件 数
主 張 が 通 っ た も の	2 件
主 張 が 通 ら な か っ た も の	4
引 継	154
指 導	27
連 絡	215
そ の 他	205
計	607
税 目 { 所 得 税	158
法 人 税	106
資 産 税	57
消 費 税	13
そ の 他 の 間 接 税	9
徴 収 関 係	62
そ の 他	202

(3) 税目別受理状況

区 分	面 接 相 談		電 話 相 談		小 計	苦 情		合 計
	局	分 室	局	分 室		局	分 室	
	件	件	件	件	件	件	件	件
所 得 税	3,384	38,603	57,041	147,002	246,030	148	10	246,188
法 人 税	5,720	7,321	62,044	21,217	96,302	103	3	96,408
資 産 税	6,031	52,537	42,403	43,854	144,825	55	2	144,882
消 費 税	692	1,272	16,298	5,530	23,792	13	-	23,805
そ の 他 の 間 接 税	332	579	7,330	5,073	13,314	9	-	13,323
徴 収 関 係	235	1,601	2,835	5,440	10,111	61	1	10,173
そ の 他	427	7,460	10,340	20,595	38,822	202	-	39,024
計	16,821	109,373	198,291	248,711	573,196	591	16	573,803

(4) 受理の累年比較

年 度	面接相談	電話相談	苦 情	合 計
	件	件	件	件
10	132,403	355,461	358	488,222
11	131,935	387,807	376	520,118
12	129,300	416,523	440	546,263
13	126,272	438,314	587	565,173
14	126,194	447,002	607	573,803

資料：税務相談室調べ

調査期間：平成14年4月1日から平成15年3月31日