

25 相談及び苦情

(1) 相談及び苦情

区 分	前年度 繰越	受 理	処 理	翌年度 繰越	受 理 件 数 の 内 訳					
					税 目 別 の 内 訳					
					所得税	法人税	資産税	間接税	徴 収	その他
平成8年度	件 -	件 361,094	件 361,094	件 -	件 165,695	件 19,229	件 94,492	件 21,542	件 16,248	件 43,888
9	-	346,816	346,816	-	168,248	18,456	87,338	20,959	13,823	37,992
10	-	339,170	339,170	-	165,814	20,037	78,120	16,508	13,660	45,031
11	-	330,354	330,354	-	160,625	21,958	81,313	15,825	12,718	37,915
12	-	301,082	301,082	-	145,610	20,968	76,415	15,027	11,005	32,057
相 談	-	300,871	300,871	-	145,498	20,920	76,399	15,019	10,998	32,037
苦 情	-	211	211	-	112	48	16	8	7	20
計	-	301,082	301,082	-	145,610	20,968	76,415	15,027	11,005	32,057

調査対象：税務相談室における国税等についての相談及び苦情（タックスアンサー利用を除く。）

調査期間：平成12年4月1日から平成13年3月31日まで

(2) タックスアンサー利用状況の累年比較

区 分	所 得 税	法 人 税	資 産 税	間 接 税	そ の 他	計
	件	件	件	件	件	件
平成8年度	84,695	6,197	36,803	15,340	18,640	161,675
9	88,535	5,313	36,723	10,529	15,824	156,924
10	90,394	4,663	39,762	8,603	16,537	159,959
11	91,686	4,389	40,090	9,834	19,195	165,194
12	71,682	3,992	37,396	7,364	21,249	141,683

調査期間：平成12年4月1日から平成13年3月31日まで