

第 編 その他

20 ~ 25 その他

25 相談及び苦情

25 相談及び苦情

(1) 相談及び苦情

区 分	前年度 繰越	受 理	処 理	翌年度 繰越	受 理 件 数 の 内 訳					
					税 目 別 の 内 訳					
					所得税	法人税	資産税	間接税	徴 収	その他
	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件
平成 12 年度	-	301,082	301,082	-	145,610	20,968	76,415	15,027	11,005	32,057
13	-	283,521	283,521	-	137,783	20,310	73,994	14,567	7,174	29,693
14	-	279,230	279,230	-	135,373	22,204	74,568	15,168	5,813	26,104
15	-	312,696	312,696	-	148,689	24,254	87,841	22,485	4,920	24,507
16	-	343,566	343,565	1	160,741	25,743	102,920	24,970	5,038	24,154
【16年度の内訳】										
相 談	-	343,352	343,352	-	160,653	25,657	102,904	24,959	5,035	24,144
苦 情	-	214	213	1	88	86	16	11	3	10

調査対象：税務相談室における国税等についての相談及び苦情（タックスアンサー利用を除く。）

調査期間：平成 16 年 4 月 1 日から平成 17 年 3 月 31 日まで

(2) タックスアンサー利用状況の累年比較

区 分	所 得 税	法 人 税	資 産 税	間 接 税	そ の 他	計
	件	件	件	件	件	件
平成 12 年度	71,682	3,992	37,396	7,364	21,249	141,683
13	47,912	2,673	29,862	6,314	19,731	106,492
14	29,528	1,931	19,079	3,789	17,188	71,515
15	20,772	1,181	12,121	3,511	12,060	49,645
16	11,517	775	8,517	2,103	12,558	35,470

調査期間：平成 16 年 4 月 1 日から平成 17 年 3 月 31 日まで