

第 編 その他

20 ~ 25 その他

25 相談及び苦情

25 相談及び苦情

(1) 相談及び苦情

区 分	前年度 繰越	受 理	処 理	翌年度 繰越	受 理 件 数 の 内 訳					
					税 目 別 の 内 訳					
					所得税	法人税	資産税	間接税	徴 収	その他
平成9年度	件 -	件 346,816	件 346,816	件 -	件 168,248	件 18,456	件 87,338	件 20,959	件 13,823	件 37,992
10	-	339,170	339,170	-	165,814	20,037	78,120	16,508	13,660	45,031
11	-	330,354	330,354	-	160,625	21,958	81,313	15,825	12,718	37,915
12	-	301,082	301,082	-	145,610	20,968	76,415	15,027	11,005	32,057
13	-	283,521	283,521	-	137,783	20,310	73,994	14,567	7,174	29,693
相 談	-	283,246	283,246	-	137,617	20,256	73,977	14,557	7,168	29,671
苦 情	-	275	275	-	166	54	17	10	6	22
計	-	283,521	283,521	-	137,783	20,310	73,994	14,567	7,174	29,693

調査対象：税務相談室における国税等についての相談及び苦情（タックスアンサー利用を除く。）

調査期間：平成13年4月1日から平成14年3月31日まで

(2) タックスアンサー利用状況の累年比較

区 分	所 得 税	法 人 税	資 産 税	間 接 税	そ の 他	計
	件	件	件	件	件	件
平成9年度	88,535	5,313	36,723	10,529	15,824	156,924
10	90,394	4,663	39,762	8,603	16,537	159,959
11	91,686	4,389	40,090	9,834	19,195	165,194
12	71,682	3,992	37,396	7,364	21,249	141,683
13	47,912	2,673	29,862	6,314	19,731	106,492

調査期間：平成13年4月1日から平成14年3月31日まで