

## (1) 税目別受理状況

年度	区分							合計
	所得税	法人税	資産税	間接税	徴収	その他	件	
平成9年度	208,198	8,631	88,236	9,836	7,289	31,896	354,086 外39	
10	221,383	8,762	89,171	7,207	6,717	32,723	365,963 外72	
11	224,146	8,837	96,686	6,977	6,268	28,205	371,119 外90	
12	207,667	9,764	92,411	7,547	6,695	30,607	354,691 外177	
13	222,382	9,327	85,889	7,276	6,751	37,358	368,983 外140	

調査対象：税務相談室における国税等についての相談及び苦情（タックスアンサー利用を除く。）

調査期間：平成13年4月1日から平成14年3月31日まで

(注) 外書は、苦情件数を示す。

## (2) タックスアンサー利用状況の累年比較

年度	区分		
	タックスアンサー		
	電 話	FAX	計
	件	件	件
平成9年度	115,674	61,425	177,099
10	116,904	75,445	192,349
11	123,402	99,996	223,398
12	113,124	93,733	206,857
13	78,456	57,473	135,929

調査期間：平成13年4月1日から平成14年3月31日まで