

24 税務相談及び苦情

(1) 受理状況

区 分	受 理 件 数		相 談 件 数	苦 情 件 数
	件	件		
平成 11 年 度	外 47,763	136,097	136,056	41
" 12 "	外 53,343	129,332	129,262	70
" 13 "	外 40,119	130,186	130,121	65
" 14 "	外 16,606	115,684	115,631	53
" 15 "	外 10,547	113,282	113,224	58
局 相 談 室		13,997	13,975	22
富 山 分 室		26,156	26,151	5
高 岡 分 室		13,842	13,835	7
金 沢 分 室		22,527	22,516	11
小 松 分 室		9,806	9,799	7
福 井 分 室		16,300	16,294	6
武 生 分 室		10,654	10,654	0

調査対象等：平成15年4月1日から平成16年3月31日までの間における税務相談室の相談及び苦情の状況

(注) 外書はタックスアンサーの利用件数である。

(2) 税目別受理件数

区 分	受理件数	相談件数	苦情件数	局相談室	富山分室	高岡分室	金沢分室	小松分室	福井分室	武生分室	
				件	件	件	件	件	件	件	件
総 数	113,282	113,224	58	13,997	26,156	13,842	22,527	9,806	16,300	10,654	
所得税	源 泉	5,801	5,797	4	754	1,449	617	1,324	415	633	609
	一 般	53,928	53,895	33	6,314	12,360	7,071	10,452	4,551	7,112	6,068
	法 人 税	3,307	3,297	10	927	696	356	596	161	431	140
資産税	譲 渡	9,228	9,227	1	1,147	2,041	997	1,786	1,079	1,599	579
	一 般	22,015	22,008	7	2,447	5,088	2,433	4,370	1,783	4,102	1,792
間接税	消 費 税	3,821	3,820	1	711	804	463	696	372	506	269
	そ の 他	1,539	1,539	-	249	255	177	347	86	257	168
管 理 徴 収	1,754	1,752	2	236	421	203	381	123	254	136	
地 方 税	1,983	1,983	-	211	573	201	449	138	304	107	
そ の 他	9,906	9,906	-	1,001	2,469	1,324	2,126	1,098	1,102	786	

資料：税務相談室調