

## 24 税務相談及び苦情

## (1) 受理状況

区 分	受 理 件 数		相 談 件 数	苦 情 件 数
	件	件		
平 成 9 年 度	外 49,816	95,467	95,425	42
“ 10 “	外 37,494	125,205	125,172	33
“ 11 “	外 47,763	136,097	136,056	41
“ 12 “	外 53,343	129,332	129,262	70
“ 13 “	外 40,119	130,186	130,121	65
局 相 談 室		13,173	13,156	17
富 山 分 室		32,998	32,973	25
高 岡 分 室		16,090	16,086	4
金 沢 分 室		24,078	24,073	5
小 松 分 室		10,749	10,749	0
福 井 分 室		21,245	21,237	8
武 生 分 室		11,853	11,847	6

調査対象：平成13年4月1日から平成14年3月31日までの間における税務相談室の相談及び苦情の状況

(注) 外書はタックスアンサーの利用件数である。

## (2) 税目別受理件数

区 分	受理件数	相談件数	苦情件数	局相談室	富山分室	高岡分室	金沢分室	小松分室	福井分室	武生分室	
				件	件	件	件	件	件	件	件
総 数	130,186	130,121	65	13,173	32,998	16,090	24,078	10,749	21,245	11,853	
所得税	源 泉	7,957	7,949	8	660	2,324	947	1,464	654	963	945
	一 般	70,771	70,740	31	6,936	18,807	8,797	13,340	6,091	10,391	6,409
	法 人 税	3,409	3,398	11	791	516	579	621	132	526	244
資産税	譲 渡	9,058	9,052	6	889	1,821	1,201	1,973	631	1,887	656
	一 般	20,752	20,750	2	2,091	4,779	2,358	3,834	1,181	4,475	2,034
間接税	消 費 税	2,142	2,141	1	302	416	281	328	210	321	284
	そ の 他	1,634	1,634	-	262	340	184	318	89	212	229
管 理 徴 収	2,151	2,149	2	209	553	250	533	105	251	250	
地 方 税	2,327	2,326	1	169	724	264	388	130	418	234	
そ の 他	9,985	9,982	3	864	2,718	1,229	1,279	1,526	1,801	568	

資料：税務相談室調