

【第66回 事務年報 正誤表】

訂正箇所	正	誤
<p>58 ページ</p> <p>第2部 税務行政の現況</p> <p>第6章 税務相談等及び苦情</p> <p>第2節 苦情</p>	<p style="text-align: center;">第2節 苦情</p> <p>税務行政に対する納税者の理解と信頼を確保するためには、納税者から寄せられた苦情及び困りごとに対して適切に対応することが不可欠であるとの認識の下、納税者の視点に立って、迅速かつ的確な対応に努めている。</p> <p>寄せられた苦情については関係部署と協議し、納税者サービスの向上等につなげている。</p> <p>また、申出がなされた日から原則として3日以内に処理するよう努めており、平成28年度における苦情の3日以内の処理件数割合はおよそ94.1%となっている。</p> <p>なお、この苦情処理を専担する納税者支援調整官が平成13年7月に設置され、平成28年7月現在では、各国税局・沖縄国税事務所のほか、主要税務署（47署）に派遣配置されており、税務一般に関する納税者からの苦情に関する事務のうち、当該納税者が適正かつ円滑に納税義務を履行するために必要な助言及び教示並びに調整に関する事務を行っている。</p>	<p style="text-align: center;">第2節 苦情</p> <p>税務行政に対する納税者の理解と信頼を確保するためには、納税者から寄せられた苦情及び困りごとに対して適切に対応することが不可欠であるとの認識の下、納税者の視点に立って、迅速かつ的確な対応に努めている。</p> <p>寄せられた苦情については関係部署と協議し、納税者サービスの向上等につなげている。</p> <p>また、申出がなされた日から原則として3日以内に処理するよう努めており、平成28年度における苦情の3日以内の処理件数割合はおよそ94.1%となっている。</p> <p>なお、この苦情処理を専担する納税者支援調整官が平成13年7月に設置され、平成28年7月現在では、各国税局・沖縄国税事務所のほか、主要税務署（46署）に派遣配置されており、税務一般に関する納税者からの苦情に関する事務のうち、当該納税者が適正かつ円滑に納税義務を履行するために必要な助言及び教示並びに調整に関する事務を行っている。</p>

※ 下線部が修正箇所である。

【第66回 事務年報 正誤表】

訂正箇所	正	誤																																																																																				
143 ページ 第 39 表 「納税者支援調整官の派遣先税務署等の状況」	第 39 表 納税者支援調整官の派遣先税務署等の状況 <table border="1" data-bbox="548 402 1323 1249"> <thead> <tr> <th>局(所)</th> <th>派遣先 税務署数</th> <th>派遣先税務署名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>札幌</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>仙台</td> <td><u>6</u></td> <td>青森、盛岡、<u>仙台北</u>、秋田南、山形、福島</td> </tr> <tr> <td>関東信越</td> <td>5</td> <td>水戸、宇都宮、前橋、新潟、長野</td> </tr> <tr> <td>東京</td> <td>10</td> <td>千葉東、松戸、麴町、芝、新宿、東京上野、渋谷、立川、横浜中、藤沢</td> </tr> <tr> <td>金沢</td> <td>2</td> <td>富山、福井</td> </tr> <tr> <td>名古屋</td> <td>7</td> <td>岐阜北、静岡、浜松西、熱田、豊橋、小牧、津</td> </tr> <tr> <td>大阪</td> <td>8</td> <td>大津、下京、堺、豊能、枚方、東大阪、姫路、西宮</td> </tr> <tr> <td>広島</td> <td>4</td> <td>松江、岡山東、福山、下関</td> </tr> <tr> <td>高松</td> <td>2</td> <td>松山、高知</td> </tr> <tr> <td>福岡</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>熊本</td> <td>3</td> <td>大分、宮崎、鹿児島</td> </tr> <tr> <td>沖縄</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td></td> <td>12局(所) <u>47</u>署</td> </tr> </tbody> </table>	局(所)	派遣先 税務署数	派遣先税務署名	札幌	—	—	仙台	<u>6</u>	青森、盛岡、 <u>仙台北</u> 、秋田南、山形、福島	関東信越	5	水戸、宇都宮、前橋、新潟、長野	東京	10	千葉東、松戸、麴町、芝、新宿、東京上野、渋谷、立川、横浜中、藤沢	金沢	2	富山、福井	名古屋	7	岐阜北、静岡、浜松西、熱田、豊橋、小牧、津	大阪	8	大津、下京、堺、豊能、枚方、東大阪、姫路、西宮	広島	4	松江、岡山東、福山、下関	高松	2	松山、高知	福岡	—	—	熊本	3	大分、宮崎、鹿児島	沖縄	—	—	合 計		12局(所) <u>47</u> 署	第 39 表 納税者支援調整官の派遣先税務署等の状況 <table border="1" data-bbox="1361 402 2136 1249"> <thead> <tr> <th>局(所)</th> <th>派遣先 税務署数</th> <th>派遣先税務署名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>札幌</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>仙台</td> <td><u>5</u></td> <td>青森、盛岡、秋田南、山形、福島</td> </tr> <tr> <td>関東信越</td> <td>5</td> <td>水戸、宇都宮、前橋、新潟、長野</td> </tr> <tr> <td>東京</td> <td>10</td> <td>千葉東、松戸、麴町、芝、新宿、東京上野、渋谷、立川、横浜中、藤沢</td> </tr> <tr> <td>金沢</td> <td>2</td> <td>富山、福井</td> </tr> <tr> <td>名古屋</td> <td>7</td> <td>岐阜北、静岡、浜松西、熱田、豊橋、小牧、津</td> </tr> <tr> <td>大阪</td> <td>8</td> <td>大津、下京、堺、豊能、枚方、東大阪、姫路、西宮</td> </tr> <tr> <td>広島</td> <td>4</td> <td>松江、岡山東、福山、下関</td> </tr> <tr> <td>高松</td> <td>2</td> <td>松山、高知</td> </tr> <tr> <td>福岡</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>熊本</td> <td>3</td> <td>大分、宮崎、鹿児島</td> </tr> <tr> <td>沖縄</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td></td> <td>12局(所) <u>46</u>署</td> </tr> </tbody> </table>	局(所)	派遣先 税務署数	派遣先税務署名	札幌	—	—	仙台	<u>5</u>	青森、盛岡、秋田南、山形、福島	関東信越	5	水戸、宇都宮、前橋、新潟、長野	東京	10	千葉東、松戸、麴町、芝、新宿、東京上野、渋谷、立川、横浜中、藤沢	金沢	2	富山、福井	名古屋	7	岐阜北、静岡、浜松西、熱田、豊橋、小牧、津	大阪	8	大津、下京、堺、豊能、枚方、東大阪、姫路、西宮	広島	4	松江、岡山東、福山、下関	高松	2	松山、高知	福岡	—	—	熊本	3	大分、宮崎、鹿児島	沖縄	—	—	合 計		12局(所) <u>46</u> 署
局(所)	派遣先 税務署数	派遣先税務署名																																																																																				
札幌	—	—																																																																																				
仙台	<u>6</u>	青森、盛岡、 <u>仙台北</u> 、秋田南、山形、福島																																																																																				
関東信越	5	水戸、宇都宮、前橋、新潟、長野																																																																																				
東京	10	千葉東、松戸、麴町、芝、新宿、東京上野、渋谷、立川、横浜中、藤沢																																																																																				
金沢	2	富山、福井																																																																																				
名古屋	7	岐阜北、静岡、浜松西、熱田、豊橋、小牧、津																																																																																				
大阪	8	大津、下京、堺、豊能、枚方、東大阪、姫路、西宮																																																																																				
広島	4	松江、岡山東、福山、下関																																																																																				
高松	2	松山、高知																																																																																				
福岡	—	—																																																																																				
熊本	3	大分、宮崎、鹿児島																																																																																				
沖縄	—	—																																																																																				
合 計		12局(所) <u>47</u> 署																																																																																				
局(所)	派遣先 税務署数	派遣先税務署名																																																																																				
札幌	—	—																																																																																				
仙台	<u>5</u>	青森、盛岡、秋田南、山形、福島																																																																																				
関東信越	5	水戸、宇都宮、前橋、新潟、長野																																																																																				
東京	10	千葉東、松戸、麴町、芝、新宿、東京上野、渋谷、立川、横浜中、藤沢																																																																																				
金沢	2	富山、福井																																																																																				
名古屋	7	岐阜北、静岡、浜松西、熱田、豊橋、小牧、津																																																																																				
大阪	8	大津、下京、堺、豊能、枚方、東大阪、姫路、西宮																																																																																				
広島	4	松江、岡山東、福山、下関																																																																																				
高松	2	松山、高知																																																																																				
福岡	—	—																																																																																				
熊本	3	大分、宮崎、鹿児島																																																																																				
沖縄	—	—																																																																																				
合 計		12局(所) <u>46</u> 署																																																																																				

※ 下線部が修正箇所である。